



SYMBILITY
PROPERTY

NOTES DE PUBLICATION

SYMBILITY VERSION 5.12
SCOTT WIENS, PASCAL BÉGIN

1) TABLE DES MATIÈRES

1) TABLE DES MATIÈRES.....	1
2) INTRODUCTION.....	2
3) AMÉLIORATIONS.....	2
a) Amélioration 234 – Intégration avec CoreLogic Commercial Express.....	2
b) Amélioration 245 – Intégration avec EagleView (mise à jour de l'intégration).....	3
c) Amélioration 295 – Renseignements sur le paiement individuel de la couverture.....	3
4) RÉOLUTIONS PRINCIPALES	4
a) Résolution 250 – Total de l'évaluation erroné de 0,01 \$ affiché dans Claims Connect.....	4
b) Resolution 296 – Points sans dépréciation recouvrable devrait s'afficher comme « * Payé »	4



2) INTRODUCTION

Ce document contient une description des nouvelles fonctions et des améliorations qui feront partie intégrante de la version 5.12 des outils Claims Connect, Mobile Claims et des applications connexes. Les dates de lancement du produit sont les suivantes :

- Le 4 novembre 2016 au Canada
- Le 2 décembre 2016 aux États-Unis
- Le 5 janvier 2016 au Royaume-Uni
- Le 19 janvier 2017 en Allemagne, en Afrique du Sud, en Australie et en Nouvelle-Zélande
- Le 24 janvier 2017 en Pologne

3) AMÉLIORATIONS

a) Amélioration 234 – Intégration avec CoreLogic Commercial Express

Symbility est profondément intégré aux outils d'évaluation des souscriptions CoreLogic. Au cours des deux dernières années, CoreLogic a transféré ses clients du système BVS Express à la nouvelle plateforme Commercial Express, et cette intégration permet dorénavant aux clients de Symbility d'accéder à Commercial Express. Une société peut maintenant lier l'intégration directement à son compte Commercial Express ou, pour les entreprises ne possédant pas de compte Commercial Express de CoreLogic, accéder à un site générique Commercial Express avec son propre ensemble de préférences.

Cette intégration offre, plus précisément, les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Claims Connect peut être configuré pour joindre automatiquement des exemplaires en PDF des rapports d'évaluation Commercial Express à une nouvelle réclamation.
- Permet aux utilisateurs de Mobile Claims de consulter les rapports d'évaluation Commercial Express (en pièce jointe PDF).
- Permet aux utilisateurs de Mobile Claims de modifier et d'enregistrer de nouvelles versions des évaluations existantes à travers l'intégration.



- Conserve un historique de tous les changements apportés aux évaluations existantes.
- Offre aux utilisateurs de Mobile Claims la capacité de créer, à partir de l'intégration, des évaluations commerciales s'il n'en existe pas encore.

b) Amélioration 245 – Intégration avec EagleView (mise à jour de l'intégration)

Cette nouvelle amélioration à l'intégration d'EagleView à Symbility continue d'accroître les capacités pour les clients qui ont recours à EagleView pour leurs services de plans aériens des toits. Cette amélioration comporte deux parties :

- Les clients de Symbility peuvent maintenant contrôler le processus d'authentification avec Claims Connect de façon autonome, ce qui leur offre une plus grande flexibilité et davantage de contrôle.
- La capacité d'inclure des ajouts, comme de commander un rapport de mesure des murs, lors de la commande initiale.
- La capacité de partager automatiquement des rapports et des plans de toiture avec les affectés.
- La capacité de commander des plans rapport EagleView à partir de Symbility Desk Adjuster,

c) Amélioration 295 – Renseignements sur le paiement individuel de la couverture

Une autre amélioration apportée par la version 5.12 concerne l'outil Payment Tracker et touche la répartition des paiements selon la couverture. Comme les articles d'une évaluation sont habituellement associés à une couverture, cette amélioration permet maintenant à l'utilisateur de déterminer quelle partie du paiement est associée à chaque couverture. Grâce à cette amélioration, une liste des couvertures et une explication de la distribution du paiement s'affichent dans chaque tableau de paiement.



4) RÉSOLUTIONS PRINCIPALES

a) Résolution 250 – Total de l'évaluation erroné de 0,01 \$ affiché dans Claims Connect

Symbility a résolu un problème d'arrondissement qui occasionnait l'affichage, dans certaines situations, d'un montant de 0,01 \$ pour le « Total non couvert » de la page des totaux.

b) Résolution 296 – Points sans dépréciation recouvrable devrait s'afficher comme « * Payé »

Cette dernière résolution de l'outil Payment Tracker touche la correction de la façon dont les articles associés à un paiement à valeur réelle n'ayant pas de dépréciation recouvrable s'affichent actuellement comme valeur réelle payée. Deux questions principales doivent être traitées :

- Les points qui sont considérés comme déjà payés : Les articles d'un paiement à valeur réelle qui n'ont aucune dépréciation recouvrable sont considérés comme entièrement payé du point de vue du titulaire de police et de la compagnie d'assurance et doivent donc être marqués comme tels.
- Considération du paiement de dépréciation recouvrable : Bien que ces points soient considérés comme entièrement payés, ils doivent toujours pouvoir être ajoutés à un paiement dans les cas où un paiement de dépréciation recouvrable est créé dans l'outil de suivi des paiements et que ce dernier est harmonisé à une facture fournie par le titulaire de police comprenant des travaux qui incluent des lignes articles affichant ou non des montants de dépréciation recouvrable.

Cette résolution règle ce problème : tous les articles n'ayant pas de montant de dépréciation recouvrable obtiennent maintenant un statut qui indique qu'ils sont payés, mais qui permet aussi de les ajouter à des paiements futurs.

