



SYMBILITY
PROPERTY

NOTES DE PUBLICATION

SYMBILITY VERSION 5.10
SCOTT WIENS, PASCAL BÉGIN

1) CONTENTS

1) CONTENTS.....	1
2) INTRODUCTION.....	2
3) AMÉLIORATIONS PRINCIPALES.....	2
a) Amélioration 31736 — Intégration au service National Flood Services (NFS)	2
b) Amélioration 32118 – Quality Connect.....	2
4) AMÉLIORATIONS.....	3
a) Amélioration 30969 — Capacité de modifier des pages de Claims Connect.....	3
b) Amélioration 33953 — Export des devis vers Excel.....	4
c) Amélioration 33958 — Business Intelligence	4
d) Amélioration 33697 — Nouvelle option de groupement des devis.....	4
e) Amélioration 33957 — Desk Adjuster — Ajouter des règles opérationnelles aux options de réparation et de progression.....	5
f) Amélioration 29137 et 33897 — Optimisation de recherche dans Mobile Claims	5
g) Amélioration 32030 — Possibilité de montrer les paiements et les détails d'amortissement recouvrable sur les formulaires	6
h) Amélioration 34011 — Révoquer les options de réparation par rapport aux soumissions des entrepreneurs en assurance	6
i) Amélioration 34300 — Option « Forcer l'utilisateur à terminer ou à annuler une affectation » dans Desk Adjuster.....	6
j) Amélioration 34552 — Ajouter une étiquette dans Claims Connect sur Mobile Claims pour le pourcentage de copaiement.....	6
5) RÉOLUTIONS PRINCIPALES	7
a) Résolution no 34555 – Le bouton Menu est trop petit lorsqu'il est projeté à partir d'une tablette Surface Pro.....	7
b) Résolution no 34749 – L'aperçu avant impression ne s'affiche pas correctement.....	7
c) Résolution no 35211 – Impossibilité de faire défiler les photos avec le clavier.....	7
d) Résolution no 35687 – Le changement de statut des mandats n'est pas sauvegardé après une commande de SkyMeasure	7



2) INTRODUCTION

Ce document décrit les nouveautés et améliorations qui feront partie de la version 5.10 des applications Claims Connect et Mobile Claims. Les dates de lancement prévues à l'international sont :

- 15 avril 2016 au Canada
- 5 mai 2016 au Royaume-Uni
- 13 mai 2016 aux États-Unis.
- 19 mai 2016 en Afrique du Sud
- 26 mai 2016 en Australie et en Nouvelle-Zélande
- 31 mai 2016 en Belgique et en Pologne
- 2 juin 2016 en Allemagne

3) AMÉLIORATIONS PRINCIPALES

a) Amélioration 31736 — Intégration au service National Flood Services (NFS)

L'intégration de Claims Connect au système ClaimsXchange de National Flood Services constitue un pas important pour que les clients de Symbility puissent transmettre de façon plus efficace leurs documents de réclamation au programme NFS. Grâce à l'intégration de ClaimsXchange à Claims Connect, toutes les données de réclamation pour une inondation, y compris les formulaires NFIP, les devis, les photos et autres données concernant la réclamation, peuvent être transmis électroniquement au système ClaimsXchange de NFS. De cette façon, les clients de Symbility n'ont pas à transmettre leurs données à l'aide d'un procédé électronique manuel tel que le télécopieur électronique ou l'inclusion d'un rapport en pièce jointe dans un courriel. Cette intégration permet un processus automatisé à l'intérieur du système ClaimsXchange. Les rapports envoyés de Claims Connect vers ClaimsXchange sont notés dans ClaimsXchange, puis validés. Les utilisateurs de Claims Connect reçoivent alors une rétroaction qui montre les rapports qui ont été soumis avec succès et ceux qui doivent toujours être soumis. Cette intégration prend également en charge la logistique d'émettre à la compagnie les paiements de réclamation.

b) Amélioration 32118 – Quality Connect

Quality Connect est le nouveau module créé et conçu spécifiquement pour les programmes de réinspection des compagnies d'assurances. Cette nouvelle intégration permet aux compagnies d'exécuter un programme de réinspection pour toutes les réclamations passant par leur compte

Symbility. Quality Connect donne à un réinspecteur la capacité de mettre une réclamation en mode « réinspection » et de commencer une revue détaillée de tous les éléments de la réclamation. Pendant cette revue, le réinspecteur peut faire des changements ou ajouter des notes aux différentes parties d'une réclamation et voir ensuite ces changements soit en contexte (c.-à-d. visualiser la note à l'intérieur du devis lui-même), soit sur la page du sommaire. Cette page sommaire est un outil puissant pour le réinspecteur. Elle lui permet de voir tous les changements et les notes, de comparer les conséquences des changements sur le devis original et lui permet même de faire le suivi des différentes versions du devis produites dans le cadre du processus de réinspection. De façon plus détaillée, le module Quality Connect comprend les fonctionnalités suivantes :

- Un utilisateur individuel peut se voir assigner le rôle de réinspecteur à partir de son compte Claims Connect.
- Les réclamations devant subir une réinspection peuvent être sélectionnées au hasard par l'entremise d'une nouvelle option de sélection aléatoire à partir de la liste des réclamations.
- Chaque compagnie peut créer une liste personnalisée de « Raisons des changements après réinspection » pour ses réinspecteurs.
- Les réinspecteurs peuvent voir toutes les parties de la réclamation et effectuer des changements ou insérer des commentaires à n'importe laquelle de ces parties (par ex. diagrammes, devis, photos).
- Un nœud spécial sur Quality Connect dans le Claim Explorer permet de voir tous les changements ou commentaires individuels ainsi qu'un sommaire des conséquences découlant de ces changements.
- Un nouvel assortiment de modèles de rapports de réinspection est également inclus pour la génération de rapports sur les réclamations réinspectées.

4) AMÉLIORATIONS

a) Amélioration 30969 — Capacité de modifier des pages de Claims Connect

À l'intérieur de Claims Connect, les utilisateurs peuvent maintenant modifier des pages (sections) d'une réclamation auxquelles ils ne pouvaient apporter de modifications auparavant. Cette flexibilité accrue pour les utilisateurs de Claims Connect rend inutile l'ouverture d'une réclamation dans Mobile Claims dans le seul but d'effectuer quelques modifications.

Cette amélioration permet d'effectuer des modifications dans les pages de réclamation suivantes de Claims Connect :

- Renommer ou supprimer un devis – Les devis existants peuvent maintenant être renommés ou même supprimés à l'intérieur de Claims Connect.
- Renommer ou supprimer un diagramme – Les diagrammes peuvent maintenant être renommés ou supprimés.
- Renommer ou supprimer une note manuscrite – Les notes manuscrites peuvent également être renommées ou supprimées dans une réclamation.



- Renommer ou supprimer des documents ou des formulaires – Les documents joints à une réclamation et les formulaires générés à l'intérieur de la réclamation peuvent maintenant être renommés ou supprimés.

La permission de modifier les pages de Claims Connect peut être donnée aux initiateurs, à ceux qui ont une autorité déléguée ou aux cessionnaires intermédiaires pour les diagrammes, les devis, les formulaires, les documents, les notes manuscrites et les photos. Des infobulles sont placées à des endroits stratégiques sur les écrans, ce qui rend les options de modifications faciles à trouver et à utiliser.

b) Amélioration 33953 — Export des devis vers Excel

Cette amélioration donne à l'utilisateur la possibilité d'exporter un devis dans un fichier de format Excel pour pouvoir travailler sur les données du devis. Cette fonctionnalité ne sera pas offerte par défaut; veuillez contacter les directeurs de compte de votre compagnie pour plus d'informations. Symbility peut créer sur demande un format d'exportation personnalisé pour chaque client.

c) Amélioration 33958 — Business Intelligence

Symbility améliore constamment le module Business Intelligence de Claims Connect pour offrir toujours plus de valeur ajoutée à ses clients. La version 5.10 comporte une amélioration importante à ce module, soit l'ajout, à l'explorateur de cubes, d'un cinquième cube concernant les articles d'un devis. Symbility a également ajouté dans la section « Rapports » deux rapports concernant également les articles d'un devis. Des changements ont été faits aux permissions pour l'explorateur de cubes dans le but d'accorder plus de flexibilité et de contrôle sur les personnes qui ont accès à cette fonctionnalité.

d) Amélioration 33697 — Nouvelle option de groupement des devis

Cette amélioration permet aux utilisateurs de grouper les articles d'un devis par groupes parents et ensuite par sous-groupes, ce qui rend plus facile la comparaison entre les devis de différents entrepreneurs. Cette amélioration étend la fonctionnalité courante de groupements par catégorie pour inclure le groupement par sous-groupes et pour afficher en conséquence ces groupements dans le devis.



e) Amélioration 33957 — Desk Adjuster — Ajouter des règles opérationnelles aux options de réparation et de progression.

Avec les fonctionnalités supplémentaires de la version 5.10, le Desk Adjuster de Symbility continue de s'améliorer. Cette amélioration permet d'instaurer des règles opérationnelles pour guider et diriger les décisions de l'utilisateur employant l'option de réparation et de progression. Plus précisément, l'amélioration de Desk Adjuster permet de :

- Désactiver, forcer ou suggérer une option de réparation ou de progression selon des règles opérationnelles.
- La possibilité d'exiger que l'utilisateur choisisse une raison pour l'action et ajoute une note expliquant le choix de la réparation ou de la progression.
- Lorsqu'une option de réparation ou de progression est sélectionnée, le système mettra à jour automatiquement le journal avec les détails spécifiques à l'option que l'utilisateur a choisie.

f) Amélioration 29137 et 33897 — Optimisation de recherche dans Mobile Claims

Une amélioration très attendue de l'application Mobile Claims de Symbility est l'optimisation de la recherche dans la base de données de prix. Les changements apportés à la recherche dans la base de données d'articles d'un devis et son réglage minutieux offrent aux utilisateurs une plus grande flexibilité pour trouver rapidement et avec précision l'article qu'ils recherchent à l'intérieur de la base de données des prix. Les fonctionnalités de recherche suivantes sont maintenant offertes :

- Des résultats de recherche instantanés grâce à la nouvelle architecture de bases de données de Mobile Claims et le mode de chargement dans le système de gestion de la base de données des prix.
- L'utilisateur peut maintenant utiliser la fonction « Parcourir » pour atteindre le niveau d'action d'un article, ce qui lui permet de trouver rapidement l'opération précise qu'il recherche.
- Les résultats de recherche sont affichés automatiquement selon le degré de correspondance. Les saisies presque exactes ne sont plus nécessaires.
- Les mots partiels et les synonymes sont acceptés dans la recherche.
- Des recherches plus fines sont maintenant possibles en incluant des nombres, des symboles des mots mal épelés.



g) Amélioration 32030 — Possibilité de montrer les paiements et les détails d'amortissement recouvrable sur les formulaires

Cette amélioration de la fonctionnalité Payment Tracker permet un meilleur suivi du statut des éléments d'un devis, entre ce qui a déjà été payé et ce qui doit être payé. Une nouvelle section a été ajoutée au formulaire de sommaire des paiements, section qui contient la liste de tous les paiements effectués sur la réclamation, un sommaire des paiements par couverture et le solde restant à payer. Un utilisateur peut ainsi plus facilement faire un suivi de l'amortissement recouvrable dans un devis et peut voir le sommaire à un même endroit.

h) Amélioration 34011 — Révoquer les options de réparation par rapport aux soumissions des entrepreneurs en assurance

Cette amélioration à la page d'option réparation/routage dans le module Desk Adjuster permet à l'utilisateur de retourner au devis original lorsqu'une option de progression est révoquée en utilisant la soumission d'un entrepreneur.

i) Amélioration 34300 — Option « Forcer l'utilisateur à terminer ou à annuler une affectation » dans Desk Adjuster

Cette amélioration au module Desk Adjuster donne à l'administrateur une option qui était auparavant seulement offerte dans l'application Mobile Claims. Lorsque l'option est activée, l'utilisateur de Desk Adjuster sera obligé soit de terminer, soit d'annuler son devis lorsqu'il effectue son affectation. Cette amélioration élimine les devis non utilisés et faire en sorte que les devis créés soient marqués comme complétés.

j) Amélioration 34552 — Ajouter une étiquette dans Claims Connect sur Mobile Claims pour le pourcentage de copaiement

Cette amélioration à l'option de franchise variable dans les détails du sinistre consiste à ajouter l'étiquette « % de copaiement ». Jusqu'à présent, aucune étiquette n'était attribuée à ce champ.



5) RÉOLUTIONS PRINCIPALES

a) Résolution no 34555 – Le bouton Menu est trop petit lorsqu'il est projeté à partir d'une tablette Surface Pro

Cette résolution résout un problème qu'avaient les utilisateurs de la tablette Surface Pro. Auparavant, certaines icônes dans le volet des articles étaient trop petites pour être utilisées facilement. Dans la version 5.10, ces icônes ont été agrandies.

b) Résolution no 34749 – L'aperçu avant impression ne s'affiche pas correctement

Cette résolution résout un problème qui apparaissait lorsqu'un aperçu avant impression pour les pages de photos était généré dans Mobile Claims. Dans certains cas, les photos apparaissaient trop granuleuses ou avec des couleurs incorrectes. Dans la version 5.10, l'aperçu avant impression affiche maintenant les photos correctement.

c) Résolution no 35211 – Impossibilité de faire défiler les photos avec le clavier

Cette résolution résout un problème qui a été introduit dans une version récente. À l'origine, il était possible de faire défiler les pages de photos dans Claims Connect en utilisant les flèches du clavier, mais cette possibilité avait été perdue. Avec la version 5.10, il est à nouveau possible d'utiliser les flèches du clavier pour faire défiler les pages de photos dans Claims Connect.

d) Résolution no 35687 – Le changement de statut des mandats n'est pas sauvegardé après une commande de SkyMeasure

Cette résolution résout un problème qui survenait quand un utilisateur changeait le statut du mandat et commandait un rapport SkyMeasure sans sauvegarder la réclamation entre les deux étapes. Même si l'utilisateur essayait de sauvegarder et de télécharger la réclamation après avoir commandé le rapport SkyMeasure, le statut du mandat était perdu. Avec la version 5.10, le changement au statut du mandat est sauvegardé automatiquement après la commande du rapport SkyMeasure.

