



Information de version

Symbility Mobile Claims et Claims Connect
Version 5.6

Historique

Version	Date	Description	Auteur(s)
0.1	1er oct. 2014	Version préliminaire	Catherine Huish
0.2	2 oct. 2014	Révision	Stéphane Payet
1.0	21 oct. 2014	Version finale	Catherine Huish

Table des matières

1. Introduction	3
2. Principales améliorations	3
2.1 Nouvelle fonctionnalité n° 24221 – Intégration de BVS Express dans Mobile Claims	3
2.2 Nouvelle fonctionnalité n° 24374 – Action de glisser-déposer pour joindre des fichiers	3
3. Autres améliorations	4
3.1 Amélioration n° 23318 – Nouvelles règles gérant les réclamations affichées dans la liste des réclamations dans Mobile Claims	4
3.2 Amélioration n° 24177 – Modifications à la méthode de régénération des prix	4
3.3 Amélioration n° 24764 – Possibilité de choisir l’expert en sinistres à partir de la page Sommaire	4
3.4 Amélioration n° 26211 – Mobile Claims – Duplication de formulaires	4
3.5 Amélioration n° 26523 – Mobile Claims – Meilleure visibilité dans la saisie sur plusieurs lignes de texte dans des formulaires	4
3.6 Amélioration n° 27616 – Mobile Claims – Nouveau champ « Heures » dans la fenêtre Propriétés de l’article	5
3.7 Amélioration n° 27619 – Mobile Claims – Modification de texte dans les formulaires	5
3.8 Amélioration n° 28374 – Meilleur accès aux rapports et aux plans de SkyMeasure	5
3.9 Amélioration n° 29191 – Nouveau champ de texte dans la fenêtre de commande SkyMeasure	5
4. Corrections importantes	6
4.1 Correction n° 28753 – Problèmes d’utilisation de la touche Tabulation dans les champs de date	6

1. Introduction

Ce document présente les nouvelles fonctionnalités et améliorations qui feront partie de la prochaine version 5.6 de *Claims Connect* et *Mobile Claims* de Symbility. La date prévue pour cette version est le 24 octobre 2014 au Canada et le 21 novembre 2014 aux États-Unis.

2. Principales améliorations

2.1 Nouvelle fonctionnalité n° 24221 – Intégration de BVS Express dans Mobile Claims

Symbility annonce l'intégration de BVS Express, un système d'évaluation de bâtiments commerciaux et agricoles développé par MSB. Ce système rend la tâche d'évaluation plus simple et plus efficace pour les experts en sinistres. Il suffit de saisir quelques renseignements sur le bâtiment incluant son emplacement et BVS génère rapidement une évaluation précise. L'expert peut ensuite créer un devis détaillé en ajoutant les informations nécessaires pour chaque élément de la structure. Les nombreux avantages de BVS Express sont l'accès à la richesse des données d'évaluation commerciale provenant de MSB, la facilité de transfert de données entre Symbility et MSB, et l'organisation des données dans un format facile à naviguer.

2.2 Nouvelle fonctionnalité n° 24374 – Action de glisser-déposer pour joindre des fichiers

Dorénavant, les utilisateurs n'auront qu'à glisser-déposer des fichiers pour les joindre à un dossier dans *Mobile Claims*. Rien de plus facile que de joindre les fichiers désirés, plusieurs à la fois si nécessaire, directement à la section appropriée de l'Explorateur de la réclamation. Cette fonctionnalité inclut des photographies, des documents, des pièces jointes aux courriels, des fichiers au format XML de plan de toiture et des listes d'articles de contenu, entre d'autres.

3. Autres améliorations

3.1 Amélioration n° 23318 – Nouvelles règles gérant les réclamations affichées dans la liste des réclamations dans Mobile Claims

Symbility a modifié les critères qui régissent la liste des réclamations affichées dans *Mobile Claims*. Pour simplifier le processus de travail des utilisateurs, la liste n'affichera que les réclamations dont l'utilisateur a besoin pour faire son travail. Autrement dit, les réclamations qui sont fermées ou pour lesquelles l'affectation a été complétée ne seront plus affichées pour les participants qui n'ont plus de tâches à faire dans ce dossier. Les utilisateurs ont toutefois l'option de continuer d'afficher des réclamations spécifiques dans leur liste, option qui peut être activée depuis la page Sommaire de ses réclamations.

3.2 Amélioration n° 24177 – Modifications à la méthode de régénération des prix

Pour assurer l'exactitude des prix dans un devis, Symbility a amélioré la méthode de recalcul des prix quand l'utilisateur change de base de données des prix dans une réclamation. Si des personnalisations ou des ajustements manuels ont été apportés au prix d'un article, ces ajustements seront conservés lors du recalcul des prix dans le cadre de la sélection d'une nouvelle base de données. Seuls les prix non ajustés seront mis à jour avec ceux de la nouvelle base de données.

3.3 Amélioration n° 24764 – Possibilité de choisir l'expert en sinistres à partir de la page Sommaire

Cette option permet maintenant aux utilisateurs de changer l'expert de la réclamation, dont le nom est utilisé dans certains formulaires. Le nom de l'expert par défaut est choisi automatiquement selon l'origine de la réclamation et selon ses participants. Auparavant, Les utilisateurs ne pouvaient pas choisir un autre expert.

3.4 Amélioration n° 26211 – Mobile Claims – Duplication de formulaires

Il est maintenant possible de dupliquer un formulaire déjà rempli dans une réclamation, et de le copier d'une réclamation à une autre dans *Mobile Claims*. Ceci facilitera la tâche pour les utilisateurs qui doivent remplir le même formulaire plusieurs fois avec les mêmes, ou parfois presque les mêmes, informations. L'action de copier un formulaire d'une réclamation à l'autre peut se faire à partir de la liste des réclamations dans *Mobile Claims*.

3.5 Amélioration n° 26523 – Mobile Claims – Meilleure visibilité dans la saisie sur plusieurs lignes de texte dans des formulaires

Les champs multilignes dans les formulaires sont maintenant munis d'une fonction d'édition pleine page pour que les utilisateurs puissent choisir d'agrandir le champ et ainsi voir clairement leur texte en le saisissant. Les administrateurs peuvent choisir, dans l'éditeur de formulaires, d'appliquer cette fonctionnalité à des champs spécifiques pour qu'ils s'ouvrent en mode édition pleine page par défaut.

3.6 Amélioration n° 27616 – Mobile Claims – Nouveau champ « Heures » dans la fenêtre Propriétés de l'article

Symbility a ajouté un champ à la fenêtre de dialogue Propriétés de l'article dans la section « Corps de métiers/Équipe » qui indique les heures de main d'œuvre associées à l'article. Cette valeur apparaît aussi dans la colonne « Heure unitaire » qui est disponible dans la page Devis.

3.7 Amélioration n° 27619 – Mobile Claims – Modification de texte dans les formulaires

Une nouvelle option dans les préférences permet aux utilisateurs d'activer ou non la sélection automatique du texte dans un champ de formulaire. Quand un champ du formulaire contient du texte saisi préalablement par un utilisateur et que celui-ci clique dessus de nouveau, ce texte est sélectionné par défaut. Il est maintenant possible de changer cette préférence pour que le texte déjà saisi dans un champ ne soit pas sélectionné et que le curseur soit placé à la fin du texte lorsqu'un utilisateur clique sur le champ.

3.8 Amélioration n° 28374 – Meilleur accès aux rapports et aux plans de SkyMeasure

Dorénavant, tous les participants pourront accéder au rapport de toiture de SkyMeasure dans une réclamation qui en contient un. Les participants peuvent consulter le statut de la commande SkyMeasure pendant qu'elle est en traitement, ainsi que les rapports et les plans de toiture après que la commande est complétée.

3.9 Amélioration n° 29191 – Nouveau champ de texte dans la fenêtre de commande SkyMeasure

Dans la fenêtre de commande de rapports SkyMeasure, Symbility a ajouté un nouveau champ de texte dans lequel les utilisateurs peuvent inscrire des notes pertinentes. Quand il est nécessaire d'inclure la pente ou des instructions précises dans les détails de la commande, les utilisateurs ont maintenant une zone dédiée pour ce faire.

4. Corrections importantes

4.1 Correction n° 28753 – Problèmes d'utilisation de la touche Tabulation dans les champs de date

Symbility a modifié le comportement de la touche Tabulation dans les champs de date dans un formulaire. Maintenant, la valeur du champ de date ne sera plus effacée quand la touche Tabulation sera utilisée dans ce champ.