



## Information de version

*Symbility Mobile Claims et Claims Connect*

Version 5.7

# Table des matières

<b>1.</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Principales améliorations .....</b>	<b>3</b>
2.1	Nouvelle fonctionnalité n° 26509 – Desk Adjuster.....	3
2.2	Nouvelle fonctionnalité n° 26509 – Ajouter des photos et des formulaires dans Claims Connect .....	3
2.3	Nouvelle fonctionnalité n° 24187 – Assemblages .....	3
2.4	Nouvelle fonctionnalité n° 27715 – SpatialKey .....	3
2.5	Nouvelle fonctionnalité n° 29870 – Video Connect disponible dans Mobile Claims sur Android.....	4
<b>3.</b>	<b>Autres améliorations.....</b>	<b>5</b>
3.1	Amélioration n° 14123 – Sauvegarder et téléverser directement depuis une réclamation .....	5
3.2	Amélioration n° 18760 – Les cédants d’affectation peuvent modifier les devis et les pages créées dans le cadre de leurs affectations.....	5
3.3	Amélioration n° 24658 – Efficacité accrue en ajoutant de l’équipement de remédiation .....	5
3.4	Amélioration n° 25870 – Nouvelles permissions de partage pour les dossiers de documents .....	5
3.5	Amélioration n° 26723 – Nouvelle option de compagnie pour les utilisateurs de type « grand utilisateur » .....	5
3.6	Amélioration n° 27584 – Séchage restauratif - Nom et type de mesureur retenus pour toute nouvelle réclamation.....	6
3.7	Amélioration n° 28303 – Recherche rapide par code postal.....	6
3.8	Amélioration n° 28754 – Option « Tout sélectionner » dans tous les menus déroulants.....	6
3.9	Amélioration n° 28764 – Faire une entrée au journal de bord sans être participant .....	6
3.10	Amélioration n° 29030 – Interdire la modification des devis dans une réclamation fermée ou une affectation complétée .....	6
3.11	Amélioration n° 29233 – Créer de nouveaux types d’affectation sans le statut « Affectation annulée » .....	6
3.12	Amélioration n° 29364 – Améliorations aux formulaires pour les compagnies .....	7
3.13	Amélioration n° 29551 – Partage de couvertures et noms de devis par défaut de l’initiateur.....	7
3.14	Amélioration n° 29669 – Les cédants peuvent révoquer la propriété des réclamations affectées .....	7
3.15	Amélioration n° 29670 – Possibilité d’interdire à un mandataire de marquer un devis complété .....	7
3.16	Amélioration n° 29671 – Partager automatiquement les documents provenant des tiers.....	7
3.17	Amélioration n° 29677 – Recherche améliorée pour les compagnies intermédiaires .....	7
3.19	Amélioration n° 29678 – Lots d’articles pour une compagnie .....	8
3.20	Amélioration n° 30620 – Option de permettre aux succursales d’acquérir automatiquement les objets créés par la compagnie mère .....	8
<b>4.</b>	<b>Corrections importantes.....</b>	<b>9</b>
4.1	Correction n° 23199 – « Supplément » renommé « Révision ».....	9
4.2	Correction n° 28933 – Signature saisie sur téléphone intelligent ne s’affiche pas.....	9
4.3	Correction n° 29513 – Ajouter une ouverture à un plan de toiture .....	9
4.4	Correction n° 30057 – Problèmes d’affichage sur Windows Surface.....	9

## 1. Introduction

---

Ce document présente les nouvelles fonctionnalités et améliorations qui feront partie de la prochaine version 5.7 de *Claims Connect* et *Mobile Claims* de Symbility. La date prévue pour cette version est le 27 mars 2015 au Canada et le 17 avril 2015 aux États-Unis.

## 2. Principales améliorations

---

### 2.1 Nouvelle fonctionnalité n° 26509 – Desk Adjuster

Grâce à ce puissant nouvel outil, les utilisateurs peuvent créer des devis dans *Claims Connect* sans devoir se connecter sur *Mobile Claims*. Plusieurs tâches qui s'effectuaient uniquement dans *Mobile Claims* sont dorénavant réalisables depuis *Claims Connect*, telles que la création et la modification des devis. *Desk Adjuster* comprend aussi des questionnaires intelligents qui aident vos experts en sinistres internes à réaliser des devis depuis leurs bureaux, et ce, même s'ils ont une connaissance limitée de la construction.

Pour plus de renseignements sur *Desk Adjuster*, communiquez avec votre directeur de compte.

### 2.2 Nouvelle fonctionnalité n° 26509 – Ajouter des photos et des formulaires dans *Claims Connect*

Il est maintenant possible d'ajouter et de modifier des pages photo et des formulaires dans *Claims Connect*, des options qui, auparavant, n'étaient disponibles que dans *Mobile Claims*.

### 2.3 Nouvelle fonctionnalité n° 24187 – Assemblages

Les assemblages dans Symbility offrent une façon rapide et précise de produire un devis. Chaque assemblage consiste en une liste ciblée d'articles que vous pouvez glisser-déposer et personnaliser, en précisant quelques détails relatifs aux dommages, afin d'ajouter ces articles au devis. Cela évite de chercher dans la base de données et assure l'uniformité et l'intégralité des devis, quel que soit le niveau de compétence de l'utilisateur. Les compagnies ont accès à un éventail d'assemblages prémontés ou peuvent demander à leur directeur de compte de créer des assemblages sur mesure.

### 2.4 Nouvelle fonctionnalité n° 27715 – SpatialKey

Adoptez une approche proactive aux événements météorologiques à l'aide de l'interface *SpatialKey* intégrée dans *Claims Connect*. *SpatialKey*, un système d'information géographique (SIG), offre une vue spatiale de vos données de sinistres en les superposant aux événements météorologiques, et offre la possibilité d'afficher les données de polices existantes pour une vue encore plus détaillée. Les gestionnaires peuvent en toute confiance évaluer le risque global des pertes dues aux phénomènes météorologiques tout en optimisant la mobilisation des ressources sur le terrain.

## 2.5 Nouvelle fonctionnalité n° 29870 – Video Connect disponible dans Mobile Claims sur Android

L'outil de collaboration Video Connect est maintenant intégré dans Mobile Claims pour les appareils Android (déjà disponible dans Mobile Claims pour iOS). Cette fonctionnalité donne un accès audiovisuel à l'endroit où se situent les dommages et permet la capture d'images qui sont sauvegardées directement dans la réclamation dans Mobile Claims.

Pour plus de renseignements sur Video Connect, communiquez avec votre directeur de compte.

## 3. Autres améliorations

---

### 3.1 Amélioration n° 14123 – Sauvegarder et téléverser directement depuis une réclamation

Dorénavant, vous pouvez sauvegarder et téléverser une réclamation directement dans la réclamation. Nul besoin de quitter la réclamation pour synchroniser depuis la Liste des réclamations. Ceci permet de réaliser des tâches immédiatement qui nécessitaient que la réclamation soit sauvegardée auparavant, tels le verrouillage de devis ou l'ajout d'une révision.

### 3.2 Amélioration n° 18760 – Les cédants d'affectation peuvent modifier les devis et les pages créées dans le cadre de leurs affectations

Les permissions de tous les cédants d'affectation – non seulement les initiateurs – incluent maintenant la possibilité de modifier toute page ajoutée par une des personnes à qui a été affectée la réclamation. Cela inclut les devis, les formulaires et plus encore.

### 3.3 Amélioration n° 24658 – Efficacité accrue en ajoutant de l'équipement de remédiation

Symbility vous offre une façon plus rapide d'ajouter simultanément plusieurs appareils d'un même type d'équipement. Un nouveau paramètre dans les Préférences de Mobile Claims permet de masquer la boîte de dialogue qui apparaît lorsqu'un équipement de remédiation est ajouté à un diagramme. Ceci permet d'ajouter plusieurs appareils à la fois en glissant et déposant l'équipement et en choisissant la quantité à l'aide du sélecteur de quantité rapide.

### 3.4 Amélioration n° 25870 – Nouvelles permissions de partage pour les dossiers de documents

Il y a de nouveaux paramètres de partage qui peuvent être appliqués aux dossiers de documents dans le cadre des structures de réclamation par défaut. En définissant un dossier dans une structure de réclamation par défaut, les options de partage incluent maintenant le partage avec les mandataires ou les partenaires, en plus de l'option existante de partage avec l'initiateur. Quand une ou plusieurs de ces options sont sélectionnées pour un dossier dans une structure, elles s'appliquent au dossier et à tous ses documents et sous-dossiers par défaut quand ce type de réclamation est employé.

### 3.5 Amélioration n° 26723 – Nouvelle option de compagnie pour les utilisateurs de type « grand utilisateur »

Cette nouvelle option permet aux utilisateurs de type « grand utilisateur » des compagnies de type expert indépendant, entrepreneur, et autres intermédiaires, de voir toutes les réclamations quand l'option est activée. Communiquez avec votre directeur de compte pour faire activer cette option pour votre compagnie.

### 3.6 Amélioration n° 27584 – Séchage restauratif - Nom et type de mesureur retenus pour toute nouvelle réclamation

Le nom et le type de mesureur saisis par un utilisateur sont dorénavant retenus dans Mobile Claims et sont automatiquement utilisés lorsque d'autres mesures du même type sont ajoutées.

### 3.7 Amélioration n° 28303 – Recherche rapide par code postal

Cette option permet aux utilisateurs d'effectuer des recherches rapides avec un code postal comme critère de recherche. La recherche retournera toute réclamation liée au code postal en question. Communiquez avec votre directeur de compte pour faire activer cette option pour votre compagnie.

### 3.8 Amélioration n° 28754 – Option « Tout sélectionner » dans tous les menus déroulants

Avec l'ajout de cette nouvelle case à cocher au début de tous les menus déroulants à sélection multiple, vous pouvez sélectionner ou désélectionner toutes les cases à la fois. Cela peut être particulièrement utile dans la recherche avancée, s'il est nécessaire de sélectionner toutes les options dans une liste.

### 3.9 Amélioration n° 28764 – Faire une entrée au journal de bord sans être participant

Tout utilisateur peut dorénavant faire une entrée manuelle au journal de bord d'une réclamation sans y participer.

### 3.10 Amélioration n° 29030 – Interdire la modification des devis dans une réclamation fermée ou une affectation complétée

Cette nouvelle option permet aux compagnies d'empêcher la modification des devis une fois la réclamation fermée ou l'affectation complétée. Quand l'option est active, les utilisateurs ne peuvent plus modifier les devis dans des réclamations fermées ou des affectations complétées. S'il est nécessaire de modifier un devis dans une réclamation fermée ou une affectation complétée, l'utilisateur sera obligé de rouvrir la réclamation ou l'affectation avant de pouvoir la modifier. Le changement de statut sera enregistré et tout système qui reçoit une alerte lorsqu'une réclamation est marquée comme fermée ou qu'une affectation est complétée, sera de nouveau avisé quand le statut sera changé après les modifications.

### 3.11 Amélioration n° 29233 – Créer de nouveaux types d'affectation sans le statut « Affectation annulée »

Le statut d'affectation « Affectation annulée » peut être exclu lorsqu'un administrateur crée un nouveau type d'affectation ou en modifie un existant. Ceci est pratique si une compagnie a besoin d'empêcher l'annulation de certains types d'affectation.

### 3.12 Amélioration n° 29364 – Améliorations aux formulaires pour les compagnies

Symbility a ajouté plusieurs nouvelles options pour les compagnies touchant à l'accès des utilisateurs aux formulaires. De plus, les utilisateurs ont dorénavant accès uniquement aux formulaires ajoutés spécifiquement par leur compagnie.

### 3.13 Amélioration n° 29551 – Partage de couvertures et noms de devis par défaut de l'initiateur

Si une compagnie a personnalisé des noms de devis ou des couvertures par défaut, ces personnalisations seront aussi disponibles pour les mandataires des réclamations de cette compagnie. Les mandataires peuvent sélectionner le nom de devis par défaut lors de la création d'un nouveau devis dans le cadre de l'affectation. Si la compagnie initiatrice a défini une couverture par défaut liée à un tel devis, cette couverture sera appliquée automatiquement au devis créé avec le nom de devis par défaut.

### 3.14 Amélioration n° 29669 – Les cédants peuvent révoquer la propriété des réclamations affectées

Les cédants intermédiaires ont maintenant plus de contrôle sur leur réseau grâce à une nouvelle permission qui leur donne la possibilité de révoquer la propriété de toute réclamation qu'ils ont affectée à un mandataire, même si le cédant n'en est pas l'initiateur.

### 3.15 Amélioration n° 29670 – Possibilité d'interdire à un mandataire de marquer un devis complété

Il est maintenant possible d'assurer que les devis dans les affectations ne soient pas marqués par le mandataire comme étant complétés. Si votre compagnie requiert qu'une révision du devis soit faite avant qu'il ne soit marqué complété, votre administrateur peut personnaliser le type d'affectation en enlevant le statut « Complété » de la liste de statuts disponibles aux mandataires.

### 3.16 Amélioration n° 29671 – Partager automatiquement les documents provenant des tiers

Vous pouvez choisir de partager automatiquement les documents provenant de nos partenaires d'intégration avec les mandataires de la réclamation, ainsi qu'avec l'initiateur ou les partenaires.

### 3.17 Amélioration n° 29677 – Recherche améliorée pour les compagnies intermédiaires

Cette option permet aux utilisateurs dans les succursales d'une compagnie de faire des recherches parmi toutes les réclamations et les affectations des autres succursales de la compagnie. L'option doit être activée par votre administrateur.

### 3.19 Amélioration n° 29678 – Lots d’articles pour une compagnie

Les administrateurs et les grands utilisateurs peuvent désigner des lots d’articles comme étant des lots pour la compagnie, pour que ces derniers soient partagés automatiquement avec tous les participants aux réclamations initiées par la compagnie. Avec des lots d’articles de compagnie, il n’est plus nécessaire de partager manuellement des lots avec les participants des réclamations, ce qui favorise la création de devis uniformes.

### 3.20 Amélioration n° 30620 – Option de permettre aux succursales d’acquérir automatiquement les objets créés par la compagnie mère

Cette nouvelle option offre aux compagnies la possibilité de définir les objets qui seront obtenus automatiquement lorsque, dans Mobile Claims, une succursale acquiert la propriété d’une réclamation créée par la compagnie mère. Communiquez avec votre directeur de compte pour faire sélectionner cette option pour votre compagnie.



## 4. Corrections importantes

---

### 4.1 Correction n° 23199 – « Supplément » renommé « Révision »

Les devis qui sont créés pour permettre l'ajout de données à un devis existant marqué comme étant fermé ou finalisé étaient nommés « Supplément », mais Symbility a renommé ce type de devis « Révision » pour mieux désigner ses utilisations possibles.

### 4.2 Correction n° 28933 – Signature saisie sur téléphone intelligent ne s'affiche pas

Symbility a corrigé le problème des signatures ne s'affichant pas si elles avaient été saisies dans une entrée manuelle depuis un téléphone intelligent.

### 4.3 Correction n° 29513 – Ajouter une ouverture à un plan de toiture

Les erreurs qui survenaient avec l'ajout d'une ouverture à un plan de toiture (apparition de deux ouvertures lors de l'ajout d'une seule, et les plans d'extérieur malformés lorsque créés à partir d'un plan de toiture avec une ouverture) sont maintenant réglées.

### 4.4 Correction n° 30057 – Problèmes d'affichage sur Windows Surface

Deux problèmes qui touchaient les utilisateurs de Mobile Claims sur Windows Surface ont été corrigés : le lien de téléchargement de langage ainsi que la barre de défilement dans les menus déroulants des statuts de devis et d'affectation.