



## Configuration minimale requise pour le système d'exploitation (OS)

### Modification de la configuration minimale requise pour le système d'exploitation avec la version 7.5

Mobile Claims fait l'objet d'une refonte avec un nouveau look, des mises à jour technologiques et des améliorations de fonctionnalités pour les utilisateurs du monde entier. Avec ces avancées, de nouvelles normes technologiques minimales seront nécessaires pour continuer à utiliser Mobile Claims sur tous les appareils. Cette notification anticipée est fournie pour aider à planifier et à effectuer tous les changements ou mises à jour nécessaires pour continuer à utiliser Mobile Claims de manière transparente.

- Les nouvelles exigences minimales en matière de système d'exploitation seront introduites avec la version 7.5, dont la disponibilité est prévue en novembre 2024
- Windows 10 1903 (18362) ou plus récent, ou Windows Server 2019 (18362) ou plus récent seront nécessaires pour utiliser Mobile Claims
- Cette exigence ne concerne que Mobile Claims et n'affecte pas Claims Connect ou LINK
- Tous les types d'utilisateurs de Mobile Claims seront touchés
- Les clients devraient commencer à planifier cette transition le plus tôt possible

À partir de la version 7.5, si le système d'exploitation de votre appareil n'est pas conforme aux exigences minimales décrites ci-dessus, Mobile Claims ne sera plus accessible à partir de cet appareil.

### CONTACT

Pour en savoir plus, contactez votre représentant Réussite Client