



# Notes de mise à jour

**Claims Connect**

**Version 7.2**

Issue 2

15 novembre 2023



# Table des matières

Introduction.....	2
<b>Améliorations principales.....</b>	<b>2</b>
Calculateur de couvre-planchers – escaliers.....	2
Calculateur de couvre-planchers – orientation de pièce .....	2
Réorganisation des articles entre les révisions et les pièces secondaires .....	3
Possibilité de réorganiser les pages d'impression .....	3
Option d'authentification biométrique .....	3
<b>Améliorations mineures .....</b>	<b>4</b>
Création de tâches par questionnaire.....	4
Séparation des champs de contact et des champs d'adresse relatifs aux sinistres	4
Mise à jour des champs de saisie dans les questionnaires.....	4
Libération automatique de la propriété d'un devis .....	4
Autoriser les changements de statut sur les devis vides.....	5
Option de démasquer le mot de passe .....	5
Notes d'affectation visibles dans le Journal de bord et les notifications d'affectation .....	5
Retrait des annotations vocales.....	5
Dates d'effet des politiques et fuseaux horaires.....	5
<b>Auxiliaires de travail .....</b>	<b>6</b>

# Introduction

Ce document décrit les nouvelles fonctionnalités et les améliorations qui seront incluses dans la prochaine version 7.2 de Claims Connect, Mobile Claims et CAPTURE. Les dates prévues pour le lancement international sont les suivantes :

- Le 15 novembre en Afrique du Sud, Allemagne et France
- Le 16 novembre en Australie et Nouvelle-Zéland
- Le 22 novembre au Canada
- Le 29 novembre au Royaume-Uni
- Le 4 décembre en Belgique
- Le 6 décembre aux États-Unis

## Améliorations principales

### Calculateur de couvre-planchers - escaliers

Cette amélioration permet désormais aux utilisateurs de Mobile Claims d'appliquer des articles de matériaux de couvre-planchers à un escalier à l'aide du calculateur de couvre-planchers. Les utilisateurs auront également la possibilité de spécifier un style de disposition en cascade (par défaut) ou enveloppé, ainsi que le nombre maximum de marches par coupe.

### Calculateur de couvre-planchers – orientation de pièce

Cette version introduit de nouvelles capacités dans le calculateur de couvre-planchers qui permettent aux utilisateurs de Mobile Claims de :

- Sélectionnez une ou plusieurs pièces/zones et utilisez la commande de changement de sens de disposition pour modifier la direction, le côté d'amorçage ou les deux uniquement pour le(s) pièce(s) sélectionnées.
- Sélectionnez un troisième sens de positionnement (mur de départ) en plus des sens de positionnement "vertical" et "horizontal" existants. La direction "Mur de départ" permet de poser le couvre-planchers à partir d'un mur de n'importe quel angle.
- Choisissez le côté du joint dans une pièce, pour contrôler l'endroit où le joint se situe afin d'ajuster le style, les zones de circulation ou les pertes.

## Réorganisation des articles entre les révisions et les pièces secondaires

Les utilisateurs peuvent désormais réorganiser les articles lors de l'édition d'un devis dans Claims Connect, comme il est déjà possible de la faire avec Mobile Claims. En outre, les restrictions qui empêchaient un utilisateur de réorganiser les articles parce qu'ils n'étaient appliqués que dans des pièces secondaires ou qu'ils étaient ajoutés au devis lors d'une révision ont été supprimées.

## Possibilité de réorganiser les pages d'impression

Cette version introduit des améliorations significatives à l'interface utilisateur du profil d'impression de Claims Connect et des pages d'impression en PDF qui bénéficieront aux utilisateurs et aux administrateurs de la compagnie. Les principaux changements sont les suivants :

- La possibilité de réordonner les pages d'impression avant de les imprimer, via une fonctionnalité de "glisser-déposer" dans les profils d'impression et l'impression en PDF dans Claims Connect, et les options d'impression dans Mobile Claims.
- Une option "Grouper par affectation" pour mieux organiser et regrouper les pages d'impression des éléments de réclamations en fonction de l'association d'affectation.
- Une flexibilité accrue pour positionner un formulaire spécifique au sein des éléments de la réclamation dans l'ordre d'impression souhaité, ce qui nécessitera l'aide d'un représentant de la réussite clients ou du support à la clientèle pour la configuration.

## Option d'authentification biométrique

Cette amélioration de la page de connexion offre aux utilisateurs de CAPTURE la capacité d'activer la fonction de connexion biométrique en utilisant l'authentification par empreinte digitale ou la reconnaissance faciale en fonction de ce qui est offert sur leur appareil.

## Améliorations mineures

### Création de tâches par questionnaire

Les utilisateurs de Claims Connect ont désormais la possibilité de déclencher des tâches basées sur des conditions prédéfinies lorsqu'ils enregistrent ou complètent un questionnaire personnalisé de Desk Adjuster ou CAPTURE qui a été configuré pour créer des tâches. Lorsqu'une tâche est créée via un questionnaire personnalisé, elle sera visible dans la liste de Tâches (uniquement si la fonction "Tâches" est activée).

---

**Note:** *Les compagnies qui souhaitent bénéficier de cette nouvelle fonctionnalité doivent contacter leur représentant de la réussite client ou le soutien à la clientèle afin de faire modifier leurs questionnaires personnalisés.*

---

### Séparation des champs de contact et des champs d'adresse relatifs aux sinistres

Avec cette nouvelle version, les champs de contact du sinistre (nom et téléphone du contact) sont désormais séparés des champs d'adresse du sinistre dans la section des informations sur le sinistre de la page sommaire. Les champs de contact du sinistre resteront toujours visibles dans Mobile Claims & Claims Connect, ce qui permettra aux utilisateurs de saisir les informations de contact du sinistre.

### Mise à jour des champs de saisie dans les questionnaires

Grâce à cette amélioration, les utilisateurs peuvent désormais voir les dernières valeurs de leurs champs de saisie de réclamation dans un questionnaire personnalisé de Desk Adjuster ou de CAPTURE en cours d'utilisation. Les déclencheurs pour la mise à jour des champs de saisie de réclamation peuvent être activés manuellement ou automatiquement.

---

**Note:** *Les compagnies qui souhaitent bénéficier de cette amélioration doivent contacter leur représentant de la réussite client ou le soutien à la clientèle afin de l'ajouter à l'un de leurs questionnaires personnalisés existants ou à un nouveau questionnaire.*

---

### Libération automatique de la propriété d'un devis

Cette version introduit la libération automatique de la propriété d'un devis lors du changement de son statut. Lorsque le statut d'un devis est modifié, la propriété de ce devis sera automatiquement libérée lors de la prochaine synchronisation. Les utilisateurs de Mobile Claims devront toujours libérer manuellement la propriété des autres éléments de la réclamation.



## Autoriser les changements de statut sur les devis vides

Il est désormais possible pour les utilisateurs de Claims Connect et de Mobile Claims de définir un statut "Prêt à réviser" ou "Complété" sur un nouveau devis qui n'a pas d'article ou sur une révision à un devis qui n'a pas de modifications. Il sera également possible de verrouiller et de créer des révisions de devis vides.

## Option de démasquer le mot de passe

Cette amélioration de la page de connexion dans Claims Connect permet aux utilisateurs de démasquer/masquer leur mot de passe via une icône en forme d'œil qui apparaîtra lorsqu'ils commenceront à saisir leur mot de passe.

## Notes d'affectation visibles dans le Journal de bord et les notifications d'affectation

Avec cette version, les utilisateurs de Claims Connect, Mobile Claims et CAPTURE recevant une nouvelle affectation pourront voir les notes ajoutées à celle-ci sur le Journal de bord, éliminant ainsi le besoin de référer à l'affectation pour lire les notes. De même, les utilisateurs de Claims Connect qui reçoivent une notification d'une nouvelle affectation pourront référer aux notes ajoutées à l'affectation directement dans les notifications internes ou par courriel, ce qui éliminera également le besoin de référer à l'affectation pour lire les notes.

## Retrait des annotations vocales

Avec cette nouvelle version, les utilisateurs de Mobile Claims n'auront plus la possibilité d'ajouter des annotations vocales aux éléments de réclamation. Les annotations vocales existantes dans les réclamations seront toujours présentes pour que les utilisateurs puissent les télécharger, écouter ou supprimer.

## Dates d'effet des politiques et fuseaux horaires

Avec cette nouvelle version, les utilisateurs de Claims Connect, Mobile Claims et CAPTURE verront désormais les mêmes dates d'entrée en vigueur des polices dans les réclamations, quel que soit leur fuseau horaire.



## Auxiliaires de travail

Des auxiliaires de travail seront développés pour les fonctionnalités/améliorations suivantes dans cette version de Claims Connect :

- Calculateur de couvre-planchers – Découpe d’escalier et orientation de pièce
- Réorganiser des articles entre les révisions et les pièces secondaires (Claims Connect)
- Réorganiser des articles entre les révisions et les pièces secondaires (Mobile Claims)
- Réorganisation des pages d’impression (Claims Connect)
- Réorganisation des pages d’impression (Mobile Claims)
- Mises à jour d’impression des pages de profil (Claims Connect)



## À propos de CoreLogic

CoreLogic est un chef de file en matière d'information et de solutions pour les propriétés qui soutient la prospérité du marché de l'habitation et le développement des communautés. Grâce aux solutions, services et technologies de pointe de CoreLogic pour la gestion des données sur les propriétés, les professionnels de l'immobilier, les institutions financières, les sociétés d'assurance, les agences gouvernementales et les autres intervenants du marché de l'habitation parviennent à aider des millions de personnes à trouver, acheter et protéger leur domicile. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au [corelogic.com](https://corelogic.com).

**Pour de plus amples renseignements, visitez le [CoreLogic.com](https://corelogic.com).**

© 2023 CoreLogic, Inc. Tous droits réservés.

CORELOGIC CORELOGIC et le logo CoreLogic sont des marques de commerce de CoreLogic Inc. et/ou de ses sociétés affiliées. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.