



Notes de mise à jour

Claims Connect et Mobile Claims
Version 7.1

Issue 4
30 Août 2023

Table des matières

Introduction	2
Améliorations principales	2
Possibilité de répondre aux entrées manuelles du Journal de bord	2
Nouveau cadre pour les partenaires d'intégration	2
Commande en lot de rapports EagleView	3
Améliorations mineures	3
Partage anticipé des devis	3
Filtrage et triage des affectations en fonction de la date du rendez-vous d'inspection	3
Ajouter un pied de page standard aux formulaires	3
Supprimer des questionnaires et des dossiers de photos	4
Nouveau paramètre pour masquer les formulaires publics	4
Nouveaux champs de données API	4
Restriction de la visibilité des objets de réclamations sur la base de l'association d'affectation	4
Ajout d'informations sur l'expert en sinistres dans l'API	5
Option pour définir la langue par défaut lors de la création d'un nouveau compte d'utilisateur	5
Type de question "Contrôle de liste avec décimale (New UI)"	5
Possibilité de verrouiller manuellement les formulaires	5
Résolutions	6
Calcul des limites dans les devis	6
Auxiliaires de travail	6



Introduction

Ce document décrit les nouvelles fonctionnalités et les améliorations qui seront incluses dans la prochaine version 7.1 de Claims Connect, Mobile Claims et CAPTURE, incluant les versions mineures depuis 7.0. Les dates prévues pour le lancement international sont les suivantes:

- Le 9 août en Afrique du Sud, Allemagne et France
- Le 10 août en Australie et Nouvelle-Zélande,
- Le 16 août au Canada
- Le 23 août au Royaume-Uni
- Le 28 août en Belgique
- Le 30 août aux États-Unis

Améliorations principales

Possibilité de répondre aux entrées manuelles du Journal de bord

Avec cette amélioration, les utilisateurs de Claims Connect, Mobile Claims et CAPTURE ont maintenant la possibilité de répondre à une entrée manuelle existante dans le Journal de bord sans avoir à créer une nouvelle entrée manuelle dans le Journal de bord. Les sélections du message original concernant qui peut voir le message (destiné à/à), qui est notifié (compagnie/affecté, adresses courriels spécifiques) sont reportées dans les paramètres du message de réponse, mais demeurent entièrement modifiables.

Nouveau cadre pour les partenaires d'intégration

Cette version de Claims Connect et Mobile Claims introduit un nouveau type de compagnie partenaire qui permettra à CoreLogic de créer des intégrations rapidement et facilement avec des fournisseurs de données et de services tiers. Le type de compagnie qui sera typiquement configuré comme partenaire est celui où les données sont traitées avec leurs propres systèmes et où la réussite de leurs services n'exige pas que le partenaire accède directement à Claims Connect, Mobile Claims ou Capture.

Chaque compagnie partenaire peut être configurée pour fournir plusieurs types de demandes pour les différents services qu'elle propose. Ils pourront personnaliser chaque demande avec des champs permettant aux utilisateurs de Claims Connect ou de Mobile Claims de soumettre avec succès une nouvelle demande ainsi que des champs à remplir lorsque les données sont renvoyées et de joindre toute documentation à l'appui de la réclamation.



Une fois qu'une compagnie partenaire est configurée, elle sera visible par les administrateurs de compagnies dans une liste de partenaires sur Claims Connect. L'administrateur pourra utiliser la liste pour trouver des partenaires, examiner les services qu'ils offrent, ainsi qu'activer l'utilisation de ces services pour les utilisateurs de sa compagnie.

Commande en lot de rapports EagleView

Les rapports EagleView peuvent désormais être commandés en lot à partir de la liste des réclamations, ce qui élimine la nécessité d'ouvrir chaque réclamation individuellement et de commander les rapports un par un.

Améliorations mineures

Partage anticipé des devis

Cette nouvelle fonctionnalité (si elle est activée pour leur compagnie) donnera aux initiateurs de réclamations/affectés ayant une délégation d'autorité la possibilité de mettre à jour les propriétés de partage pour voir et modifier les devis de réclamations une fois que le statut du devis n'est plus "En cours". Les utilisateurs qui tentent de mettre à jour les propriétés de partage des devis seront invités à remplir une entrée de Journal de bord avec un texte personnalisé et la possibilité de sélectionner des destinataires personnalisés. Les propriétés du partage de devis seront modifiées une fois l'entrée dans le Journal de bord complétée.

Filtrage et triage des affectations en fonction de la date du rendez-vous d'inspection

Les utilisateurs de CAPTURE ont désormais la possibilité de filtrer et de trier leurs affectations en fonction de la date et de l'heure du rendez-vous d'inspection. Une nouvelle option de tri dans l'écran des affectations permet aux utilisateurs de voir les visites de site à venir dans l'ordre chronologique ou inverse. Il est également possible de filtrer les affectations sur la base d'aujourd'hui, de demain, des X prochains jours ou des X derniers jours.

Ajouter un pied de page standard aux formulaires

Les utilisateurs de Mobile Claims et de Claims Connect ont maintenant la possibilité d'ajouter un pied de page standard au bas d'un formulaire lors de l'impression des pages de réclamations. Les pages seront automatiquement renumérotées dans l'ordre croissant lorsque les formulaires sont imprimés avec d'autres pages de réclamations. Cette amélioration ne sera pas automatiquement activée pour les formulaires personnalisés existants. Les utilisateurs actuels de formulaires personnalisés devront contacter leur représentant de la réussite clients ou le support à la clientèle pour faire mettre à jour leurs formulaires, car l'ajout du



Le pied de page du formulaire pourrait potentiellement causer des problèmes de mise en page et les nouvelles versions des formulaires devraient être examinées avant d'être mises en œuvre. Lorsque cette amélioration est activée, le pied de page sera identique aux autres pages, incluant le numéro de réclamation, le numéro de page et la date.

Supprimer des questionnaires et des dossiers de photos

Avec cette amélioration, les utilisateurs de CAPTURE peuvent maintenant supprimer des questionnaires et des dossiers de photos dans l'application CAPTURE. Après la synchronisation, les questionnaires et/ou les dossiers de photos supprimés seront également éliminés de Claims Connect. Si une demande de suppression est faite pendant que CAPTURE est hors ligne, la demande sera mise en file d'attente et complétée lorsque CAPTURE sera de nouveau en ligne.

Nouveau paramètre pour masquer les formulaires publics

Lorsqu'elle est activée pour une compagnie, cette amélioration à Claims Connect et Mobile Claims masquera tous les formulaires publics à tous les utilisateurs sur les réclamations créées par leur compagnie.

Note: Les compagnies qui souhaitent que cette fonction soit activée doivent contacter leur représentant de la réussite clients ou le support à la clientèle.

Nouveaux champs de données API

Cette amélioration aux API SOAP et REST permet maintenant à un utilisateur de connaître les valeurs des composants du prix d'origine d'un article modifié. Les nouveaux champs de données suivants ont été introduits :

- Main-d'œuvre unitaire initiale
- Matériaux unitaires initiaux
- Équipement unitaire initial

Restriction de la visibilité des objets de réclamations sur la base de l'affectation

Cette fonctionnalité met à jour la permission d'objet "Partager avec l'initiateur et l'affecté" (Permissions sous Préférences de la compagnie) pour qu'elle soit entièrement basée sur l'affectation et non plus seulement sur le fait qu'une compagnie en a affecté une autre. Avec cette autorisation, la visibilité des objets de réclamation (tels que les formulaires, les devis, les documents, les pages de photos, etc.) sera limitée à la compagnie qui a effectivement effectué les affectations auxquelles l'objet est associé.

Ajout d'informations sur l'expert en sinistres dans l'API

Cette amélioration aux API SOAP et REST permet aux utilisateurs de récupérer facilement des informations essentielles sur l'utilisateur défini comme expert en sinistres dans le sommaire d'une réclamation. Le nom complet de l'expert, son adresse courriel, son numéro de téléphone et son numéro de licence peuvent désormais être récupérés directement via la méthode GetClaim de l'API.

Option pour définir la langue par défaut lors de la création d'un nouveau compte d'utilisateur

Cette version de Claims Connect introduit une option permettant aux administrateurs de compagnies de sélectionner la langue par défaut pour les profils d'utilisateurs. La langue par défaut peut être définie lors de la création d'un nouveau compte utilisateur, lors de l'importation en bloc de comptes d'utilisateurs ou via l'API. Cette option n'est disponible que lorsque les compagnies ont configuré une deuxième langue et que le paramètre par défaut est la langue principale de l'entreprise.

Type de question "Contrôle de liste avec décimale (New UI)"

Avec cet ajout aux questionnaires Desk Adjuster et CAPTURE, les utilisateurs qui remplissent un questionnaire pourront saisir et sauvegarder des valeurs décimales.

Note: Les compagnies qui souhaitent que ceci soit ajouté à leurs questionnaires personnalisés doivent contacter leur représentant de la réussite clients ou le support à la clientèle.

Possibilité de verrouiller manuellement les formulaires

Les utilisateurs de Claims Connect et de Mobile Claims peuvent désormais verrouiller manuellement les formulaires qui ne nécessitent pas de signature pour indiquer qu'ils ont été complétés. Une fois qu'un formulaire a été verrouillé manuellement, il ne peut plus être déverrouillé. Les formulaires verrouillés par une signature continueront à fonctionner comme auparavant, c'est-à-dire qu'une signature peut être retirée pour éditer le formulaire et que des signatures supplémentaires peuvent être ajoutées. De plus, il est maintenant possible de dupliquer un formulaire sur Claims Connect pour créer une version déverrouillée et éditée du formulaire (comme c'est déjà possible sur Mobile Claims).



Résolutions

Calcul des limites dans les devis

Cette résolution rétablit le calcul des limites dans les devis.

Les initiateurs de réclamations et/ou les compagnies ont désormais l'option "Appliquer les limites aux devis par défaut" dans la section Devis, des Paramètres par défaut de la réclamation. Les utilisateurs de Claims Connect et de Mobile Claims peuvent désormais contrôler et voir si des limites sont appliquées à leurs devis grâce à une nouvelle option de devis "Appliquer les limites".

Auxiliaires de travail

Des auxiliaires de travail seront développés pour les fonctionnalités/améliorations suivantes dans cette version de Claims Connect et Mobile Claims:

- Commande en lot de rapports EagleView (Claims Connect seulement)
- Possibilité de répondre aux entrées manuelles du Journal de bord (Claims Connect et Mobile Claims)
- Partage anticipé des devis (Claims Connect et Mobile Claims)
- Possibilité de verrouiller manuellement les formulaires (Claims Connect et Mobile Claims)



À propos de CoreLogic

CoreLogic est un chef de file en matière d'information et de solutions pour les propriétés qui soutient la prospérité du marché de l'habitation et le développement des communautés. Grâce aux solutions, services et technologies de pointe de CoreLogic pour la gestion des données sur les propriétés, les professionnels de l'immobilier, les institutions financières, les sociétés d'assurance, les agences gouvernementales et les autres intervenants du marché de l'habitation parviennent à aider des millions de personnes à trouver, acheter et protéger leur domicile. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au corelogic.com.

Pour de plus amples renseignements, visitez le [CoreLogic.com](https://corelogic.com).

© 2023 CoreLogic, Inc. Tous droits réservés.

CORELOGIC et le logo CoreLogic sont des marques de commerce de CoreLogic Inc. et/ou de ses sociétés affiliées. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.