



Auxiliaire de travail

**Répondre aux entrées manuelles du Journal de bord –
Claims Connect**

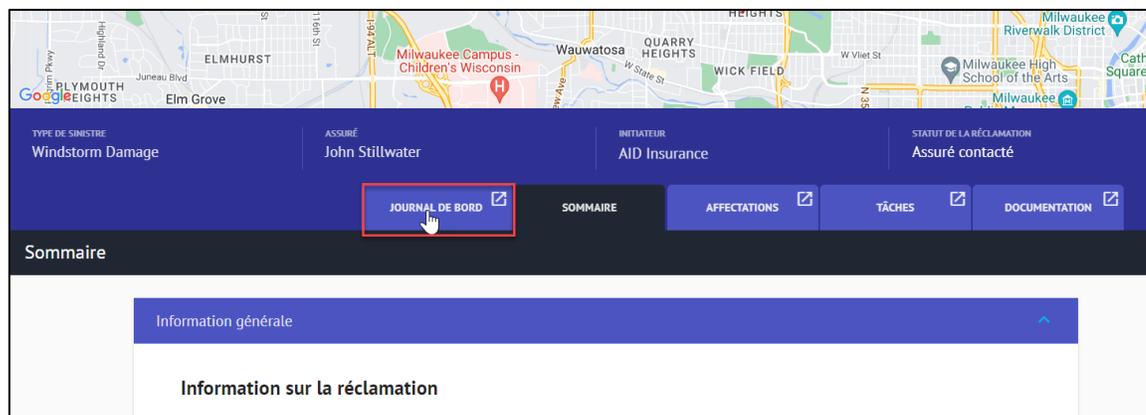
Issue 1
9 Août 2023

Répondre aux entrées manuelles du Journal de bord dans Claims Connect

Cet auxiliaire de travail guidera l'utilisateur à travers les étapes à suivre pour répondre aux entrées manuelle du Journal de bord dans Claims Connect.

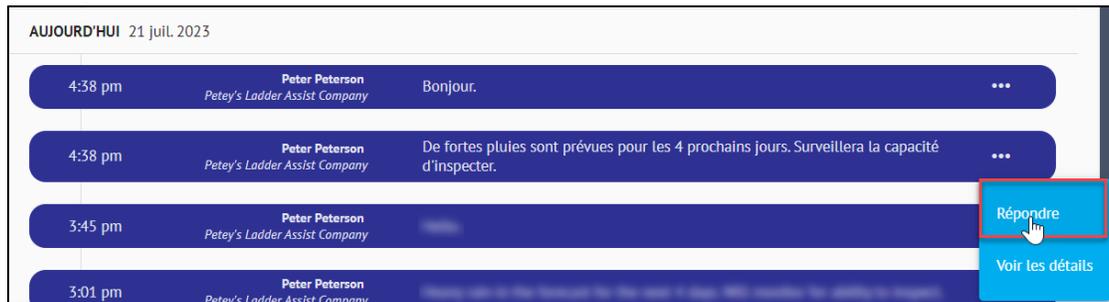
Note: Ce document a été créé en utilisant une compagnie d'assurance de démonstration avec des paramètres génériques. N'oubliez pas que vos écrans peuvent apparaître légèrement différents. Consultez les directives spécifiques de votre compagnie d'assurance pour connaître les paramètres appropriés de réclamation et de devis.

1. Dans une réclamation, accédez au Journal de bord en cliquant sur l'onglet **Journal de bord**.

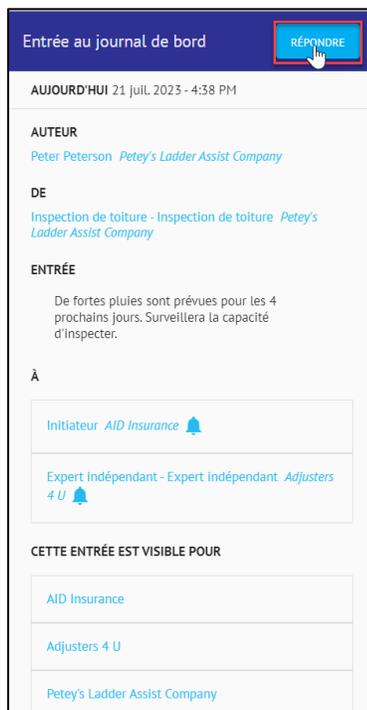
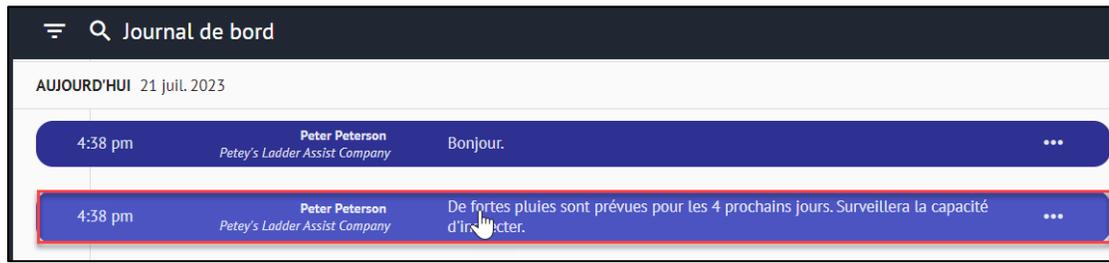


2. Choisissez l'option A ou B pour lancer une **Réponse** à un journal de bord manuel:
 - a. Cliquez sur le **menu Ellipse** directement sur l'entrée du journal de bord manuel et sélectionnez **Répondre** dans le menu déroulant.





- b. Cliquez sur l'entrée manuelle au journal de bord pour ouvrir le volet des détails de l'entrée, puis cliquez sur le nouveau bouton **Répondre** dans le coin supérieur droit du ruban.



3. La fenêtre **Nouvelle entrée au journal de bord** s'ouvre à droite, avec les parties "À" pré-remplies en fonction de l'entrée manuelle originale dans le Journal de bord.

The screenshot shows the 'Nouvelle entrée au journal de bord' form. The 'De' field is set to 'Initiateur (AID Insurance)'. The 'À' field is pre-filled with three recipients: 'Initiateur (AID Insuranc...', 'Inspection de toiture - Inspection de toiture (Petey's ...', and 'Expert indépendant - Expert indépendant (Adjusters ...'. Below the recipients is a text input field for the 'Entrée' (message content). The form also includes a checkbox for 'Rendre cette entrée visible à toutes les compagnies actuelles et futures'.

4. Procédez à l'ajustement et/ou au remplissage des sections de la réponse à l'entrée au journal de bord, comme pour une saisie manuelle normale au journal de bord.

The screenshot shows the 'Nouvelle entrée au journal de bord' form with a response message. The 'De' field is 'Initiateur (AID Insurance)'. The 'À' field is pre-filled with the same three recipients as in the previous screenshot. The 'Entrée' field contains the text: 'Merci pour la mise à jour. Veuillez inspecter dès que possible; en toute sécurité.' The form also includes a checkbox for 'Rendre cette entrée visible à toutes les compagnies actuelles et futures'.

5. Cliquez sur **Ajouter** pour enregistrer le Journal de bord de la réponse ou sur **Annuler** pour ne pas l'enregistrer.

Nouvelle entrée au journal de bord

ANNULER AJOUTER

De
Initiateur (AID Insurance)

À

Initiateur (AID Insuranc...  

Inspection de toiture - Inspection de toiture (Petey's ...  

Expert indépendant - Expert indépendant (Adjusters ...  

Ajouter des affectations et des usagers à l'aide du clavier

Entrée

Merci pour la mise à jour. Veuillez inspecter dès que possible en toute sécurité.

L'entrée ne pourra pas être modifiée ultérieurement - faites preuve de professionnalisme et soyez prudent quant au contenu de votre message

Toutes les compagnies travaillant sur cette réclamation verront cette entrée.

Rendre cette entrée visible à toutes les compagnies actuelles et futures



À propos de CoreLogic

CoreLogic est un chef de file en matière d'information et de solutions pour les propriétés qui soutient la prospérité du marché de l'habitation et le développement des communautés. Grâce aux solutions, services et technologies de pointe de CoreLogic pour la gestion des données sur les propriétés, les professionnels de l'immobilier, les institutions financières, les sociétés d'assurance, les agences gouvernementales et les autres intervenants du marché de l'habitation parviennent à aider des millions de personnes à trouver, acheter et protéger leur domicile. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au corelogic.com.

Pour de plus amples renseignements, visitez le [Corelogic.com](https://corelogic.com).

© 2023 CoreLogic, Inc. Tous droits réservés.

CORELOGIC et le logo CoreLogic sont des marques de commerce de CoreLogic Inc. et/ou de ses sociétés affiliées. Toutes les autres marques de commerces sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.