



# Notes de mise à jour

**Claims Connect et Mobile Claims**

**Version 7.0**

Issue 1

3 Mai 2023

# Table des matières

Introduction.....	3
<b>Améliorations principales.....</b>	<b>3</b>
Nouvelle page "Totaux" de la réclamation.....	3
Associer des affectations à des entrées du journal.....	4
Configuration des statuts obligatoires.....	4
Améliorations apportées à la fonction de pièces secondaires.....	5
Nouvelles possibilités pour les blocs placés sur les plans d'étage.....	5
<b>Améliorations mineures.....</b>	<b>5</b>
Numéro de licence d'expert en sinistre dans le profil de l'utilisateur.....	5
Nouveaux modèles de rapports.....	5
Amélioration du fonctionnement du volet de prévisualisation.....	6
Prise en charge des sauts de ligne multiples dans l'onglet Commentaire des propriétés d'un item.....	6
Définir les noms de la recherche avancée dans plusieurs langues.....	6
Fonctionnement de l'en-tête de lettre dans le profil d'impression.....	6
Compléter les questionnaires CAPTURE hors ligne.....	7
Avis à l'utilisateur lorsqu'une nouvelle version de CAPTURE est disponible.....	7
Question de type "Affectation (New UI)" dans CAPTURE.....	7
Affichage des annotations de texte dans les photos.....	7
Mise à jour des champs personnalisés de type "Liste" à partir des réponses à un questionnaire.....	8
Ajout d'identifiants uniques pour les réclamations, les affectations et les devis à diverses listes et thèmes de rapports.....	8
Ajout de "root estimateID" à la notification API.....	8
Notifications d'entrée de journal via l'API.....	9
Suppression des abonnements aux notifications aux utilisateurs dans l'automatisation des réclamations.....	9
Sélection de plusieurs éléments sur la page d'un devis.....	9



Nouvelles options de notification.....	9
<b>Résolutions</b> .....	<b>10</b>
Affichage multilingue dans les listes – Paramètres incohérents entre les compagnies.....	10

# Introduction

Ce document décrit les nouvelles fonctionnalités et les améliorations qui seront incluses dans la prochaine version 7.0 de Claims Connect et Mobile Claims, incluant les versions mineures depuis 6.16.10x. Les dates prévues pour le lancement international sont les suivantes:

- Le 24 mai en Australie, Nouvelle-Zélande, Afrique du Sud, Allemagne, France et en Pologne
- Le 31 mai au Canada
- Le 7 juin au Royaume-Uni
- Le 12 juin en Belgique
- Le 21 juin aux États-Unis

## Améliorations principales

### Nouvelle page "Totaux" de la réclamation

Cette version introduit une nouvelle page dédiée aux totaux de la réclamation qui améliorera l'expérience des utilisateurs et des administrateurs de compagnies.

Vous trouverez ci-dessous une liste de quelques changements notables:

- La nouvelle page "Totaux" de la réclamation regroupe et affiche correctement les totaux de la réclamation, les limites et les franchises telles qu'elles s'appliquent à la réclamation et aux couvertures.
- Les utilisateurs auront la possibilité de sélectionner les devis qui doivent être inclus dans les calculs des totaux de la réclamation et auront plus de contrôle pour attribuer les franchises au niveau de la réclamation plutôt qu'au niveau du devis.
- Lors de l'affichage ou de l'impression de la page "Totaux" de la réclamation, les utilisateurs pourront déterminer si les taxes et/ou les frais généraux et les bénéfices sont ventilés en détail ou non et inclus dans les totaux de la réclamation.
- Les couvertures (et leurs limites) définies sur la page Sommaire de la réclamation s'appliqueront à l'ensemble du sinistre, ce qui aidera les utilisateurs à s'assurer que la réclamation totale se situe dans les limites de la police d'assurance.
- Nouvelles préférences les administrateurs de la compagnie afin de sélectionner automatiquement les devis qui doivent être considérés comme faisant partie du total de la réclamation et d'appliquer la franchise directement aux devis par défaut.

- Possibilité pour les administrateurs de la compagnie d'inclure la page Totaux de la réclamation dans les profils d'impression.

## Refonte des frais minimums

Des changements importants dans la façon dont les frais minimums sont traités sont introduits dans cette version. Les utilisateurs de Mobile Claims et de Claims Connect pourront désormais:

- Voir les frais minimums affichés dans la page Devis au lieu de la page Totaux du devis.
- Voir les frais minimums dans le sous-total du devis.
- Modifier la plupart des propriétés des frais minimums, tout comme les items habituels d'un devis.

## Associer des affectations à des entrées de journal

Cette amélioration aux entrées de journal permet de notifier des participants spécifiques ou des affectations dans une réclamation au lieu de notifier tous les participants de la compagnie destinataire dans le journal. Par conséquent, l'association d'affectations avec des entrées de journal permettra:

- Aux utilisateurs de notifier les participants aux affectations et de filtrer/visualiser les entrées de journal par affectation.
- Aux administrateurs de compagnies de définir quelle sera la visibilité par défaut pour les entrées de journal dans les préférences de la compagnie.
- Aux développeurs d'API de spécifier les affectations et les participants destinataires de la notification d'entrée de journal et de contrôler la visibilité des entrées de journal pour les entrées de journal ajoutées manuellement à l'aide des API.

## Configuration des statuts obligatoires

Les administrateurs de compagnies peuvent désormais configurer des statuts d'affectation obligatoires, ce qui empêche les affectés de passer outre divers statuts d'affectation et de compléter tout de même une affectation.

## Améliorations apportées à la fonction de pièces secondaires

Les utilisateurs de Mobile Claims travaillant avec des pièces secondaires peuvent désormais faire glisser et déposer un élément dans une pièce ou une zone spécifique de la pièce au lieu de les déposer dans toutes les pièces d'une configuration de pièce secondaire. De plus, il est maintenant possible de voir à quelles pièces les éléments sont appliqués dans la boîte de dialogue Détails des items.

## Nouvelles possibilités pour les blocs placés sur les plans d'étage

Cette nouvelle fonctionnalité de Mobile Claims permet désormais aux utilisateurs:

- D'utiliser le mode Vertex sur un bloc à partir de l'éditeur de plan d'étage ou de mur
- D'ajouter des blocs à des murs à angles différents de 90 degrés dans un diagramme

## Améliorations mineures

### Numéro de licence d'expert en sinistre dans le profil de l'utilisateur

Avec cette version, les utilisateurs peuvent désormais ajouter leur numéro de licence d'expert en sinistre (pour chaque province/état dans lequel ils sont licenciés) à leur profil d'utilisateur via le nouvel onglet Licences. Les informations relatives à la licence seront affichées dans diverses sections de Mobile Claims et de Claims Connect.

De plus, les utilisateurs pourront ajouter leur(s) numéro(s) de licence d'expert en sinistre à des comptes existants ou à des comptes nouvellement créés. Les informations relatives à la licence peuvent être ajoutées manuellement, à l'aide de la fonction d'importation en masse ou via l'API.

### Nouveaux modèles de rapports

Cette version introduit deux nouveaux modèles de rapports qui seront disponibles sur Claims Connect afin d'aider les compagnies à analyser les indicateurs des affectés.

- "Nombre d'affectations par mois" génère un rapport qui présente les données relatives aux affectés de la compagnie, incluant le nombre d'affectations mesuré sur une période de temps.
- "Résumé du statut d'affectation" génère un rapport qui présente les données relatives aux affectés de la compagnie et au nombre de réclamations pour des statuts d'affectation déterminés.

## Amélioration du fonctionnement du volet de prévisualisation

Cette amélioration à Mobile Claims modifie le comportement du volet de prévisualisation lorsqu'un utilisateur doit l'agrandir. Lorsque le volet de prévisualisation est agrandi, la section des commentaires s'agrandit pour s'adapter au volet, tandis que l'image conserve une taille fixe et que le texte s'enroule autour d'elle au fur et à mesure que la taille du volet augmente. La possibilité de cliquer sur l'image pour l'agrandir demeure inchangée.

## Prise en charge des sauts de ligne multiples dans l'onglet Commentaire des propriétés d'un item

Cette amélioration à Mobile Claims offre la possibilité de faire des sauts de ligne dans l'onglet Commentaire des propriétés de l'item. En autorisant les sauts de ligne, la lisibilité des commentaires s'en trouve améliorée. Les utilisateurs pourront désormais insérer plusieurs sauts de ligne et ajouter des commentaires aux items qui seront conservés dans la note.

## Définir les noms de la recherche avancée dans plusieurs langues

Cette amélioration de la fonctionnalité de recherche avancée permet aux utilisateurs de Claims Connect qui ont la possibilité de partager des recherches, de sauvegarder leurs recherches avec des noms dans les langues principales et secondaires définies dans les préférences de leur compagnie.

## Fonctionnement de l'en-tête de lettre dans le profil d'impression

Cette amélioration à Claims Connect modifie le fonctionnement de l'en-tête de lettre dans le profil d'impression. Les administrateurs de compagnies qui ne sont pas des compagnies d'assurance ont désormais la possibilité d'utiliser l'entête par défaut de l'initiateur de la réclamation pour les réclamations qui leur sont attribuées.

Lorsque l'option "Utiliser l'en-tête de lettre par défaut de l'initiateur" est activée, de l'entête de lettre par défaut de la compagnie de l'initiateur de la réclamation sera utilisé comme entête de lettre sélectionné.

Lorsque l'option "Utiliser l'en-tête de lettre par défaut de l'initiateur" est désactivée, deux possibilités s'offrent à vous :

- L'en-tête de lettre "Par défaut" de la compagnie sera utilisé  
ou
- Un en-tête spécifique dans la liste de la compagnie

## Compléter les questionnaires CAPTURE hors ligne

Il est désormais possible pour les utilisateurs de CAPTURE de compléter les questionnaires hors ligne (ou lorsque la connexion est perdue pendant que le questionnaire est rempli et que l'utilisateur souhaite le compléter). Grâce à cette amélioration, une demande d'achèvement sera automatiquement générée et mise en file d'attente pour traitement dès que l'application sera de nouveau en ligne, ce qui permettra aux utilisateurs de remplir les questionnaires sans avoir à générer de nouveau la demande d'achèvement.

## Avis à l'utilisateur lorsqu'une nouvelle version de CAPTURE est disponible

Avec cette nouvelle version, les utilisateurs de CAPTURE seront notifiés lorsqu'une nouvelle version de l'application est disponible pour être téléchargée et installée, ce qui leur permettra de s'assurer qu'ils utilisent la dernière version disponible.

## Question de type "Affectation (New UI)" dans CAPTURE

Cette nouvelle fonctionnalité permet aux utilisateurs d'utiliser une question dans un questionnaire CAPTURE pour créer une nouvelle affectation pour un participant à la réclamation directement à partir de l'application, éliminant ainsi le besoin de retourner à Claims Connect pour créer la nouvelle affectation.

Les affectations suivantes peuvent être créées à l'aide d'un type de question:

- Créer une nouvelle affectation pour un fournisseur
- Créer une nouvelle affectation pour un utilisateur
- Créer une nouvelle affectation externe  
ou
- Sélectionner automatiquement la meilleure option disponible

Les utilisateurs de CAPTURE devront contacter leur gestionnaire de compte pour ajouter cette fonctionnalité à leurs questionnaires personnalisés.

## Affichage des annotations de texte dans les photos

L'annotation de texte a été améliorée pour permettre aux utilisateurs de CAPTURE de visualiser une photo et de voir instantanément les annotations de texte qui y ont été ajoutées, ainsi que de modifier les annotations de texte sans entrer dans le mode d'édition.

## Mise à jour des champs personnalisés de type "Liste" à partir des réponses à un questionnaire

Avec cette nouvelle fonctionnalité, les questionnaires peuvent désormais être configurés pour mettre à jour les champs personnalisés de type "Liste" des réclamations à partir des réponses aux questions à liste déroulante et aux boutons radio. Cela permettra aux réponses des utilisateurs de Claims Connect aux questions déroulantes et aux boutons radio des questionnaires Desk Adjuster et CAPTURE d'apparaître dans les champs personnalisés de type "Liste" sur la page Résumé.

## Ajout d'identifiants uniques pour les réclamations, les affectations et les devis à diverses listes et thèmes de rapports

Cette version introduit l'ajout de nouvelles colonnes ID (à des fins d'API) aux listes et aux thèmes du Générateur de rapports (Beta) suivants:

	ID de Réclamation	ID d'Affectation	ID d'Affectation Parente	ID de Devis	ID de Devis Initial	ID de Devis Parent
Liste des réclamations	x					
Liste d'affectations	x	x	x			
Liste des devis	x	x		x	x	x
Générateur de rapport – Thème de réclamation	x					
Générateur de rapport – Thème d'affectation	x	x	x			
Générateur de rapport – Thème de devis	x	x	x	x	x	x

## Ajout de "root estimateID" à la notification API

Lorsqu'une notification API (SOAP et REST) est envoyée pour un changement de statut d'un devis, l'identifiant de la version originale de ce devis est désormais inclus dans la notification.



## Notifications d'entrée de journal via l'API

Les entreprises partenaires peuvent désormais recevoir des notifications sur les nouvelles entrées de journal qui ont été ajoutées et qui sont soit créées par, soit associées à une affectation pour laquelle l'option "Autorisé" associée à l'entreprise partenaire est activée.

## Suppression des abonnements aux notifications aux utilisateurs dans l'automatisation des réclamations

Lors de la configuration de l'automatisation des réclamations, les utilisateurs disposent désormais d'une action secondaire qui leur permet de supprimer les abonnements aux notifications lorsqu'un changement de statut du devis a été défini comme action primaire. La suppression des abonnements aux notifications éliminera la notification d'appel à l'action qui n'est pas nécessaire au fur et à mesure que le statut du devis progresse via l'automatisation de la réclamation.

## Sélection de plusieurs éléments sur la page d'un devis

Cette amélioration de Mobile Claims permet désormais aux utilisateurs de sélectionner plusieurs éléments d'un devis à l'aide d'une option de sélection sous la forme d'une case à cocher. Cette nouvelle option de sélection est présente près des objets suivants sur la page du Devis :

- Items
- Groupe d'items par valeur
- Texte
- Titres
- Notes
- Photos
- Annotation vocale

## Nouvelles options de notification

Cette version introduit de nouvelles options de notification afin que les utilisateurs puissent être automatiquement notifiés lorsqu'un participant à une réclamation télécharge ou partage des documents, des photos ou des vidéos.



## Résolutions

### Affichage multilingue dans les listes – Paramètres incohérents entre les compagnies

Cette résolution permet de corriger le problème des critères de recherche nommés de manière inattendue qui se produit dans la recherche avancée lorsque les compagnies et leurs fournisseurs n'ont pas une correspondance exacte pour les champs dans la langue primaire et dans la langue secondaire.



## À propos de CoreLogic

CoreLogic est un chef de file en matière d'information et de solutions pour les propriétés qui soutient la prospérité du marché de l'habitation et le développement des communautés. Grâce aux solutions, services et technologies de pointe de CoreLogic pour la gestion des données sur les propriétés, les professionnels de l'immobilier, les institutions financières, les sociétés d'assurance, les agences gouvernementales et les autres intervenants du marché de l'habitation parviennent à aider des millions de personnes à trouver, acheter et protéger leur domicile. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au [corelogic.com](https://www.corelogic.com).

**Pour de plus amples renseignements, visitez le [CoreLogic.com](https://www.CoreLogic.com).**

© 2023 CoreLogic, Inc. Tous droits réservés.

CORELOGIC et le logo CoreLogic sont des marques de commerce de CoreLogic Inc. et/ou de ses sociétés affiliées. Toutes les autres marques de commerces sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.