
Notes de mise à jour

Claims Connect et Mobile Claims
Version 6.16.10x

Issue 2
10 février 2023

Table des matières

Introduction	2
Améliorations principales	2
Recherche et remplacement d'un devis sur Claims Connect.....	2
Améliorations mineures.....	2
Chiffrement supplémentaire des informations sur les assurés	2
Intégration SMS Twilio	3

Introduction

Ce document décrit les nouvelles fonctionnalités et les améliorations qui seront incluses dans la prochaine version 6.16.10x de Claims Connect et Mobile Claims, y compris les versions mineures depuis 6.16.0. Les dates prévues pour le lancement international sont les suivantes:

- Le 22 février au Canada
- Le 1 mars aux États-Unis

Améliorations principales

Recherche et remplacement d'un devis sur Claims Connect

La fonction de recherche et de remplacement déjà présente sur Mobile Claims est maintenant disponible sur Claims Connect, ce qui permet aux utilisateurs de Claims Connect de trouver et de remplacer facilement des articles dans un devis. Celles-ci sont également incluses dans les dernières améliorations apportées à cette fonctionnalité:

- Ajout du coût total aux options de recherche
- Ajout de la sous-couverture aux options de recherche
- Possibilité de sélectionner plusieurs options "Rechercher dans"

Améliorations mineures

Chiffrement supplémentaire des informations sur les assurés

Cette nouvelle version introduit la fonctionnalité « SQL Server Always Encrypted » avec chiffrement de colonne pour mieux sécuriser les données des utilisateurs de Claims Connect et LINK. Les champs/ colonnes de données suivantes seront désormais chiffrées :

- Prénom de l'assuré
- Nom de famille de l'assuré
- Courriel de l'assuré
- Première ligne de l'adresse

Par conséquent, les compagnies qui ont activé cette fonction verront leurs réclamations utiliser ces nouvelles colonnes. Les compagnies pour lesquelles la fonction est désactivée verront leurs réclamations utiliser les colonnes régulières. Les compagnies pour lesquelles cette fonction n'est pas activée doivent contacter leur gestionnaire de compte.

Note: Le cryptage de ces colonnes ne renvoie que des correspondances exactes, les utilisateurs ne peuvent donc pas utiliser de requêtes de recherche partielles. Par exemple, si la fonction est désactivée et que vous recherchez le nom "Roberts", le résultat comprendra à la fois "Roberts" et "Robertson". Lorsque la fonction est activée, le résultat est uniquement "Roberts".

Intégration SMS Twilio

Suivant la mise en œuvre initiale sur le marché américain en 2021, CoreLogic gère désormais les communications par SMS par le biais de Twilio. Grâce à cette intégration, les utilisateurs assurés pourront cesser de recevoir les notifications SMS de LINK en répondant "STOP" depuis leur téléphone portable. Le message texte " You have successfully been unsubscribed. You will not receive any more messages from this number. Reply START to re-subscribe " sera envoyé en réponse et les options de notifications par SMS dans LINK seront désactivées.

À propos de CoreLogic

CoreLogic est un chef de file en matière d'information et de solutions pour les propriétés qui soutient la prospérité du marché de l'habitation et le développement des communautés. Grâce aux solutions, services et technologies de pointe de CoreLogic pour la gestion des données sur les propriétés, les professionnels de l'immobilier, les institutions financières, les sociétés d'assurance, les agences gouvernementales et les autres intervenants du marché de l'habitation parviennent à aider des millions de personnes à trouver, acheter et protéger leur domicile. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au [corelogic.com](https://www.corelogic.com).

Pour de plus amples renseignements, visitez le [CoreLogic.com](https://www.corelogic.com).

© 2023 CoreLogic, Inc. Tous droits réservés.

CORELOGIC et le logo CoreLogic sont des marques de commerce de CoreLogic Inc. et/ou de ses sociétés affiliées.

Toutes les autres marques de commerces sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

