
Notes de mise à jour

Claims Connect et Mobile Claims
Version 6.14.0

Issue 2
17 juin 2022

Table des matières

Introduction	2
Améliorations principales	2
Intégration de SettleAssist	2
Articles appliqués aux murs partagés.....	2
Notification d'entrée de journal par un assuré dans LINK.....	2
Améliorations de l'intégration d'EagleView	2
Intégration de l'application ITEL Now Mobile	3
Améliorations de la fonctionnalité « Payé lorsqu'encouru »	3
Ajout de la fonction « Payé lorsqu'encouru » à l'API	4
Améliorations mineures.....	4
Modification des dates et des statuts des affectations	4
Améliorations des fonctionnalités multilingues	4
Recherche avancée en fonction des intégrations.....	5
Compléter des questionnaires à l'aide de l'API	5
Gestion des utilisateurs à l'aide de l'API	5
Arrondissement des quantités de matériaux.....	5
Configuration de plusieurs cas d'utilisation de Video Connect (SightCall)	6
Mise à jour des propriétés d'un item lors de son remplacement	6
Remplacement des articles dans les devis	6
Possibilité de modifier la déduction pour récupération	6
Masquer les détails des entrées du journal pour les Options de réparation/progression	6
Transmission de données supplémentaires sur les réclamations à CoreLogic Weather Verification Services (WVS).....	7
Nouveaux attributs de l'API pour les articles ajoutés depuis un questionnaire.....	7
Sous-total de tous les diagrammes sur la page du devis	7

Introduction

Ce document décrit les nouvelles fonctionnalités et les améliorations qui seront incluses dans la prochaine version 6.14.0 de Claims Connect et Mobile Claims, incluant les versions mineures depuis 6.13.0. Les dates prévues pour le lancement international sont les suivantes:

- Le 22 juin au Canada
- Le 29 juin en Australie, en Nouvelle-Zélande et en Afrique du Sud
- Le 4 juillet en Allemagne, en France et en Pologne
- Le 6 juillet au Royaume-Uni
- Le 11 juillet en Belgique
- Le 20 juillet aux États-Unis

Améliorations principales

Intégration de SettleAssist

Les utilisateurs peuvent créer des commandes SettleAssist directement à partir de Mobile Claims. Une fois la commande complétée, toutes les données rattachées (y compris les rapports, les plans de toiture, les devis et les photos) seront disponibles dans Mobile Claims.

Contactez votre gestionnaire de compte si vous souhaitez activer l'intégration de SettleAssist pour votre compagnie.

Articles appliqués aux murs partagés

Lorsqu'un article est ajouté à la structure d'un mur (p. ex. cadrage, isolation, etc.) dans un diagramme Mobile Claims, le système tient compte des murs partagés par deux pièces pour éviter d'appliquer l'article deux fois sur le même mur.

De plus, les utilisateurs peuvent aussi appliquer un article uniquement à un segment de mur précis.

Notification d'entrée de journal par un assuré dans LINK

Les utilisateurs de Claims Connect ont maintenant la possibilité de configurer une notification lorsqu'un assuré crée une entrée de journal ou de calendrier de LINK à leur compagnie.

Améliorations de l'intégration d'EagleView

Les fonctionnalités suivantes ont été ajoutées à l'intégration d'EagleView à Claims Connect :

- Le tiroir EagleView au sein d'un réclamation affiche désormais chaque commande sur

une carte distincte afin d'aider les utilisateurs à voir le nombre de commandes associées à la réclamation, et leur statut respectif.

- Le statut et le sous-statut actuels des commandes EagleView sont maintenant visibles dans Claims Connect, et des notifications peuvent être envoyées lorsque ceux-ci sont mis à jour.
- Lorsqu'une commande a le statut « En attente – ID requise », les utilisateurs peuvent maintenant vérifier l'adresse directement à partir du tiroir qui affiche les détails de la commande EagleView.
- Les compagnies peuvent définir une valeur par défaut qui s'appliquera à tous les utilisateurs pour le nombre de structures. Le réglage par défaut de cette valeur est « Structure principale ». Le champ Nombre de structures présente maintenant de façon claire le contenu de la commande : Structure principale, Structure principale et garage détaché, ou Toutes les structures sur la parcelle.

Contactez votre gestionnaire de compte si vous souhaitez activer l'intégration d'EagleView pour votre compagnie.

Intégration de l'application ITEL Now Mobile

ITEL Now Mobile est une application qui permet aux utilisateurs de soumettre une demande d'évaluation en capturant des photos avec leur téléphone intelligent, sans devoir envoyer des échantillons physiques. Grâce à cette nouvelle intégration, les utilisateurs travaillant sur des sinistres pour des compagnies d'assurance qui ont un accord avec ITEL peuvent créer une commande dans l'application ITEL Now et les résultats seront disponibles dans Mobile Claims.

Lorsque Claims Connect reçoit une commande ITEL Now et ne peut pas faire correspondre les données de la commande à une réclamation existante (auteur de la réclamation, numéro de la réclamation et nom de famille du titulaire de la police), l'utilisateur peut rechercher la commande non correspondante dans Mobile Claims et lier manuellement la commande à la réclamation.

Les futures mises à jour permettront de placer des commandes de tarification automatique des bardeaux et de lancer le processus de photographie ITEL Now à partir de Mobile Claims. Les mises à jour seront déployées progressivement au cours de l'année 2022.

Améliorations de la fonctionnalité « Payé lorsqu'encouru »

Les fonctionnalités suivantes ont été ajoutées pour le traitement des articles indiqués comme « Payés lorsqu'encourus » dans Mobile Claims et Claims Connect :

- Les articles Payés lorsqu'encourus s'afficheront en format barré sur le devis jusqu'à ce que les coûts soient encourus.
- Les utilisateurs peuvent désormais grouper les articles Payés lorsqu'encourus associés à la même raison. Ainsi, ils peuvent mieux reconnaître les articles liés aux mêmes réparations. Par la suite, si un article est réglé à « Coût encouru », le réglage s'appliquera à tous les articles du même groupe.

- La case « Coût encouru » peut maintenant être décochée après avoir été cochée pour un article indiqué comme Payé lorsqu'encouru.
- Sur la page Totaux d'un devis, les montants Payés lorsqu'encourus sont désormais calculés à partir de la valeur au jour du sinistre.
- Deux lignes ont été ajoutées à la page Totaux d'un devis afin d'indiquer les montants Payé lorsqu'encouru et Coût encouru sous la valeur au jour du sinistre. Le montant Payé lorsqu'encouru s'applique désormais à la valeur au jour du sinistre. Toutefois, les coûts encourus sont soustraits de ce montant, ce qui aide les utilisateurs à appliquer correctement les limites aux montants recouvrables.
- Les articles Payés lorsqu'encourus qui remplacent un autre article sont maintenant affichés sous l'article initial dans les devis, avec une quantité mise à jour.
- Pour les articles de remplacement Payés lorsqu'encourus ayant un facteur de conversion défini, La surface occupée par les articles mesurés en pieds linéaires est automatiquement convertie en pieds carrés et prise en compte lors du calcul de la surface couverte par les articles mesurés en pieds carrés qui occupent le même espace. S'il est défini, le facteur de conversion est visible dans les propriétés de l'article.

Ajout de la fonction « Payé lorsqu'encouru » à l'API

L'API CoreLogic prend désormais en charge la fonction Payé lorsque encouru, en offrant de nouvelles propriétés API pour les couvertures, les devis et les items.

Améliorations mineures

Modification des dates et des statuts des affectations

Cette amélioration permet aux utilisateurs de modifier le statut de leur affectation et, lorsque la modification des dates est autorisée, de définir la date et l'heure dans l'application CAPTURE.

Le changement de date/heure de l'affectation sera visible dans Claims Connect et Mobile Claims.

Améliorations des fonctionnalités multilingues

Claims Connect propose de nouvelles fonctionnalités multilingues pour les compagnies qui utilisent la plateforme en plusieurs langues.

Il est désormais possible de spécifier la langue de préférence de l'assuré à même la réclamation de façon à s'assurer que le titulaire de la police reçoit les notifications dans la langue de son choix.

De plus, les utilisateurs peuvent aussi changer facilement la langue d'affichage en un clic à partir de la barre de navigation principale de Claims Connect. Les champs configurables par la compagnie (tels que ceux figurant dans les listes de réclamations, d'affectations, de devis et de tâches) s'afficheront aussi dans la langue sélectionnée.

Les filtres de tâches peuvent aussi être partagés dans toutes les langues configurées au sein d'une organisation.

Recherche avancée en fonction des intégrations

Dans Claims Connect, il est maintenant possible de filtrer la liste des réclamations, la liste des affectations et la liste des devis à l'aide de champs liés aux intégrations suivantes :

- EagleView
- HOVER
- Video Connect

Pour filtrer une liste, il suffit de sélectionner les champs souhaités dans l'outil de recherche avancée de Claims Connect.

Des colonnes peuvent aussi être ajoutées directement aux listes de réclamations, d'affectations et de devis pour afficher le nombre de commandes EagleView, le nombre de tâches HOVER et le nombre d'appels Video Connect.

Compléter des questionnaires à l'aide de l'API

Cette amélioration permet désormais aux utilisateurs de créer et de remplir un questionnaire Desk Adjuster/CAPTURE via l'API CoreLogic, ce qui évite aux utilisateurs d'avoir à accéder à Claims Connect pour remplir le questionnaire.

Gestion des utilisateurs à l'aide de l'API

Cette amélioration permet désormais aux compagnies d'assurance d'utiliser l'API CoreLogic pour créer et gérer les comptes d'utilisateurs.

Arrondissement des quantités de matériaux

Claims Connect et Mobile Claims offrent désormais une option d'arrondir la quantité de matériaux qui peut être définie dans la section défauts des réclamations d'une compagnie ou dans la page Résumé des pertes d'une réclamation via la nouvelle case à cocher « Utiliser l'arrondissement des quantités de matériaux en paquets ». Lorsque cette option est activée, elle ajuste la quantité de matériaux, mais pas la main-d'œuvre ni l'équipement.

La quantité des paquets de matériaux peut être modifiée dans les Propriétés de l'item lorsque l'option « Utiliser l'arrondissement des quantités de matériaux en paquets » est activée et que l'article a au moins une quantité d'arrondissement définie dans la base de données des prix. Dans cette version, l'arrondissement des quantités de matériaux n'est configuré que pour les bardeaux d'asphalte et il est désactivé par défaut.

De plus, lorsque l'arrondissement des quantités de matériaux est appliqué à un article, une note d'article automatique est générée pour cet article. Cette option est activée par défaut et peut être désactivée dans la boîte de dialogue Préférences de Mobile Claims et dans la boîte de dialogue Options d'affichage de la page des Devis dans Claims Connect.

Configuration de plusieurs cas d'utilisation de Video Connect (SightCall)

Cette version introduit les nouvelles fonctionnalités suivantes pour les utilisateurs de SightCall :

- Les administrateurs de compagnie peuvent maintenant associer une compagnie de souscription à un ou plusieurs cas d'utilisation de SightCall. En outre, lors de l'activation d'un compte d'utilisateur de Claims Connect pour utiliser SightCall, les administrateurs de compagnie ont maintenant la possibilité de sélectionner les cas d'utilisation auxquels un utilisateur doit être ajouté.
- Lors de l'initiation d'un appel SightCall, les utilisateurs verront s'afficher une liste de cas d'utilisation parmi lesquels ils peuvent choisir, en fonction des permissions et des cas d'utilisation disponibles.

Mise à jour des propriétés d'un item lors de son remplacement

Avec cette amélioration à Mobile Claims, lorsqu'un item existant, avec dépréciation, est remplacé par un nouvel item, le nouvel item conserve les valeurs entrées par l'utilisateur pour la dépréciation de cet item. Les valeurs de dépréciation qui n'ont pas été modifiées pour l'item original par l'utilisateur, seront définies comme valeurs par défaut pour l'item de remplacement.

Remplacement des articles dans les devis

Dans Mobile Claims, il est maintenant possible de remplacer un article dans un devis par n'importe quel article de la base de données à l'aide de la fonctionnalité « Remplacer par », qui propose un nouveau menu Parcourir. Après le remplacement, les propriétés de l'article initial dont les valeurs par défaut ont été modifiées conserveront les valeurs définies.

Possibilité de modifier la déduction pour récupération

Cette amélioration permet aux utilisateurs de modifier ou de supprimer la déduction pour récupération qui a été appliquée sur un devis initial lors de la création d'un devis révisé. Une seule ligne pour chaque type de déduction pour récupération sera visible sur la page des Totaux, quelles que soient les révisions dans lesquelles le montant de la récupération est modifié.

Masquer les détails des entrées du journal pour les Options de réparation/progression

À partir des Préférences de la compagnie dans Claims Connect, les administrateurs peuvent maintenant choisir d'afficher soit les détails complets des entrées du journal pour les affectations Options de réparation/progression, soit une version simplifiée, plus facilement lisible.

Transmission de données supplémentaires sur les réclamations à CoreLogic Weather Verification Services (WVS)

À des fins de suivi et de facturation, Claims Connect ajoute désormais des données utilisateur supplémentaires (prénom, nom et adresse courriel) à chacune des commandes de rapport WVS.

Nouveaux attributs de l'API pour les articles ajoutés depuis un questionnaire

De nouveaux attributs sont disponibles depuis l'API de Claims Connect afin d'aider les utilisateurs à identifier les articles ajoutés aux devis par l'intermédiaire de Desk Adjuster, de CAPTURE, de SmartScope ou d'un assemblage.

Note: Les articles copiés ou importés ne seront pas associés au questionnaire auquel l'article initial était lié.

Sous-total de tous les diagrammes sur la page du devis

Une nouvelle ligne a été ajoutée à la page du devis dans Claims Connect et Mobile Claims pour indiquer la somme des sous-totaux de tous les diagrammes lorsque la page présente plusieurs diagrammes.

À propos de CoreLogic

CoreLogic est un chef de file en matière d'information et de solutions pour les propriétés qui soutient la prospérité du marché de l'habitation et le développement des communautés. Grâce aux solutions, services et technologies de pointe de CoreLogic pour la gestion des données sur les propriétés, les professionnels de l'immobilier, les institutions financières, les sociétés d'assurance, les agences gouvernementales et les autres intervenants du marché de l'habitation parviennent à aider des millions de personnes à trouver, acheter et protéger leur domicile. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au corelogic.com.

Pour de plus amples renseignements, visitez le [CoreLogic.com](https://corelogic.com).

© 2022 CoreLogic, Inc. Tous droits réservés.

CORELOGIC et le logo CoreLogic sont des marques de commerce de CoreLogic Inc. et/ou de ses sociétés affiliées.

Toutes les autres marques de commerces sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



corelogic.com