
Notes de mise à jour

Claims Connect et Mobile Claims
Version 6.13.0

Issue 1
18 Février 2022

Table des matières

Introduction	2
Améliorations principales	2
LINK 2.0.....	2
Possibilité d'importer des plans d'étage.....	3
Dépréciation alternative Phase 2	3
Améliorations mineures.....	3
Mise à jour des détails de la couverture depuis l'API	3
Notifications des partenaires d'intégrations prises en charge par l'API	3
CAPTURE – Hyperliens dans les questionnaires	4
Création de plusieurs comptes d'API par une même compagnie	4
Mise à jour du statut de l'affectation en fonction de l'achèvement du questionnaire	4
Calculs de la date actuelle/temps écoulé dans les questionnaires Desk Adjuster et CAPTURE.....	4

Introduction

Ce document décrit les nouvelles fonctionnalités et les améliorations qui seront incluses dans la prochaine version 6.13.0 de Claims Connect et Mobile Claims, incluant les versions mineures depuis 6.12.0. Les dates prévues pour le lancement international sont les suivantes:

- Le 28 février au Canada
- Le 3 mars en Australie, en Nouvelle-Zélande et en Afrique du Sud
- Le 7 mars en Allemagne, en France et en Pologne
- Le 9 mars au Royaume-Uni
- Le 14 mars en Belgique
- Le 16 mars aux États-Unis

Améliorations principales

LINK 2.0

Nous avons entièrement modernisé notre plateforme LINK destinée aux assurés. Voici les principales nouveautés que nous avons mises en place :

- **Amélioration des caractéristiques de la marque :**
 - Options de couleurs flexibles pour mieux représenter votre image de marque.
 - Représentation des marques de tous les participants à la réclamation permettant une meilleure visibilité des différents tiers.
- **Interface intuitive :**
 - **Usage mobile :** La nouvelle interface est optimisée pour les commandes tactiles et les petits écrans, ce qui simplifie l'utilisation sur des appareils mobiles.
 - **Détails de la réclamation :** Une expérience utilisateur qui facilite l'accès aux renseignements sur la réclamation et à la progression du travail.
 - **Fils de discussion :** Un moyen simple pour les assurés de communiquer avec les participants à la réclamation.
 - **Page Médias combinée :** Les assurés peuvent maintenant consulter les photos, vidéos, documents et formulaires liés à la réclamation en un même endroit, en téléverser de nouveaux, modifier leurs détails et les partager avec les participants à la réclamation sélectionnés.
 - **Page Contacts :** Nouvelles fonctionnalités permettant de voir les derniers messages et médias ajoutés par chaque compagnie.

Si votre compagnie utilise déjà LINK, vous pourrez passer en revue et modifier les paramètres de la nouvelle version avant qu'elle ne soit publiée pour votre compte.

Si votre compagnie a reçu des affectations d'une autre compagnie qui utilise LINK, vous

pourrez ajouter votre logo pour aider les utilisateurs à mieux repérer vos activités.

Communiquez avec votre gestionnaire de compte CoreLogic si vous désirez offrir LINK à vos assurés.

Possibilité d'importer des plans d'étage

Grâce à cette nouvelle fonctionnalité, les utilisateurs ont désormais la possibilité d'importer des diagrammes de plan d'étage qu'ils ont créés dans une application tierce. Les diagrammes peuvent être importés manuellement ou peuvent être poussés vers Claims Connect via l'API. Cette phase initiale permet aux utilisateurs de générer les principaux composants d'un plan d'étage dans notre format natif (pièces, portes, fenêtres, ouvertures, murs simples, blocs). Après avoir été importés, les diagrammes peuvent être modifiés dans Mobile Claims.

Communiquez avec votre gestionnaire de compte CoreLogic pour discuter des applications tierces qui prendront en charge cette fonctionnalité.

Dépréciation alternative Phase 2

La fonctionnalité de dépréciation alternative fut ajoutée dans la version 6.10 pour permettre à une compagnie de définir une table d'espérance de vie personnalisée pour la dépréciation.

Cette fonctionnalité a maintenant été améliorée pour inclure des éléments qui utiliseront différentes tables de dépréciation personnalisées, dans différentes circonstances. La sélection de la table de dépréciation a été automatisée lorsque cela était possible afin d'éviter toute erreur de la part de l'utilisateur. Les principales améliorations sont:

- La dépréciation alternative n'est plus liée au type de police.
- Les compagnies peuvent envoyer des valeurs par défaut au niveau de la réclamation pour le tableau de l'âge et du matériau à utiliser pour la dépréciation alternative.

Les articles peuvent être désignés comme utilisant la dépréciation alternative, toutefois le tableau des matériaux utilisé par défaut sera basé sur d'autres articles connexes ajoutés dans les mêmes zones, qui ont un tableau spécifique identifié ou par défaut dans une réclamation.

Améliorations mineures

Mise à jour des détails de la couverture depuis l'API

Les couvertures et sous-couvertures des réclamations peuvent maintenant être mises à jour à partir de l'API de Claims Connect. Les compagnies ayant les permissions requises peuvent se servir de l'API pour modifier tous les champs liés aux couvertures.

Notifications des partenaires d'intégrations prises en charge par l'API

Les compagnies qui bénéficient de l'utilisation de nos intégrations avec les partenaires suivants peuvent maintenant recevoir des notifications sur les commandes par

l'intermédiaire de l'API de Claims Connect:

- **Weather Verification Services de CoreLogic**
- **EagleView**
- **HOVER**
- **SkyMeasure**

Les notifications sont envoyées lorsqu'une compagnie ou un affecté crée une commande et lorsqu'un partenaire la met à jour ou la complète.

Communiquez avec votre gestionnaire de compte CoreLogic pour mettre en place ces notifications pour votre compagnie.

CAPTURE – Hyperliens dans les questionnaires

Comme il est possible de le faire dans Claims Connect, vous pouvez désormais intégrer des liens cliquables dans les questionnaires CAPTURE personnalisés et ouvrir ces liens à partir de l'application.

Communiquez avec votre gestionnaire de compte CoreLogic si vous souhaitez ajouter des hyperliens à vos questionnaires personnalisés dans CAPTURE.

Création de plusieurs comptes d'API par une même compagnie

Les compagnies qui utilisent Claims Connect peuvent désormais configurer plusieurs comptes d'API, notamment afin de mieux gérer l'accès aux données par des contributeurs tiers.

Chaque compte dispose de son propre numéro, mot de passe et statut, et d'une liste distincte de commandes d'API accessibles.

Veuillez contacter votre gestionnaire de compte si vous souhaitez configurer des comptes d'API supplémentaires.

Mise à jour du statut de l'affectation en fonction de l'achèvement du questionnaire

Cette amélioration permet de configurer un questionnaire Desk Adjuster ou un questionnaire Capture, de manière à ce qu'un changement de statut soit déclenché en fonction du fait que le questionnaire ait été complété.

Calculs de la date actuelle/temps écoulé dans les questionnaires Desk Adjuster et CAPTURE

Cette mise à jour permet de calculer le temps écoulé entre deux dates d'événements. En fonction du résultat, les utilisateurs peuvent définir des conditions pour effectuer des actions spécifiques (par exemple, afficher/masquer les questions suivantes).

Les principaux changements visibles pour les utilisateurs sont les suivants:

- Possibilité d'avoir des questions dont la valeur par défaut est l'heure actuelle. L'heure définie pour une réponse sera basée sur l'heure actuelle lorsque les conditions de la question auront été rencontrées.
- Possibilité d'inclure des dates dans les calculs de réponse, ce qui permet de poser des questions indiquant le temps écoulé entre deux valeurs de date, ou avec des valeurs fixes (heure actuelle +3).

| À propos de CoreLogic

CoreLogic est un chef de file en matière d'information et de solutions pour les propriétés qui soutient la prospérité du marché de l'habitation et le développement des communautés. Grâce aux solutions, services et technologies de pointe de CoreLogic pour la gestion des données sur les propriétés, les professionnels de l'immobilier, les institutions financières, les sociétés d'assurance, les agences gouvernementales et les autres intervenants du marché de l'habitation parviennent à aider des millions de personnes à trouver, acheter et protéger leur domicile. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au corelogic.com.

| Pour de plus amples renseignements, visitez le [CoreLogic.com](https://corelogic.com).

© 2022 CoreLogic, Inc. Tous droits réservés.

CORELOGIC et le logo CoreLogic sont des marques de commerce de CoreLogic Inc. et/ou de ses sociétés affiliées.

Toutes les autres marques de commerces sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

