

---

# Notes de mise à jour

Claims Connect et Mobile Claims  
Version 6.12.0

---

Issue 1  
29 Octobre 2021

# Table des matières

Introduction .....	2
<b>Améliorations principales .....</b>	<b>2</b>
CAPTURE: Numériseur de documents .....	2
CAPTURE: Enregistrement des photos sur l'appareil .....	2
Possibilité d'afficher la description d'une règle de vérification lors de la consultation de la transgression de cette règle .....	3
Contextes de toiture / Contextes supplémentaires pour les règles de vérification .....	3
Intégration de Weather Verification Services .....	3
Tous les types de compagnies autorisés à effectuer des affectations .....	4
<b>Améliorations mineures.....</b>	<b>4</b>
Exportation des données par les compagnies affectés à la réclamation.....	4
CAPTURE: Ajout de dimensions aux photos .....	4
Commande en bloc de rapports SkyMeasure .....	4
Extraction des données des questionnaires depuis l'API .....	5
Recherches avancées basées sur les minutes .....	5
Option de recherche de l'utilisateur actuel.....	5
Quantité totale d'articles sur une même surface.....	5
Comparaison des quantités d'articles reliés entre eux.....	5
Affichage de la base de données des prix sur les formulaires et sur la page des totaux du devis.....	5
Ajout automatique du numéro de réclamation aux invitations Video Connect.....	6
Affichage des groupes de questions sous forme de tableau.....	6
Limite d'autorisation de paiement par défaut de la compagnie .....	6

# Introduction

Ce document décrit les nouvelles fonctionnalités et les améliorations qui seront incluses dans la prochaine version 6.12.0 de Claims Connect, Mobile Claims, incluant les versions mineures depuis 6.11.0. Les dates prévues pour le lancement international sont les suivantes:

- Le 10 novembre au Canada
- Le 17 novembre en Australie, en Nouvelle-Zélande et en Afrique du Sud
- Le 22 novembre en Allemagne, en France et en Pologne
- Le 24 novembre au Royaume-Uni
- Le 29 novembre en Belgique
- Le 1<sup>er</sup> décembre aux États-Unis

## Améliorations principales

### CAPTURE: Numériseur de documents

Les inspecteurs et autres utilisateurs de CAPTURE peuvent maintenant numériser des documents physiques et les visualiser à partir de l'onglet **Documentation** de l'application ainsi que dans les questionnaires.

Après avoir rempli un formulaire papier, les utilisateurs peuvent numériser le document à l'aide de la caméra de leur appareil. CAPTURE générera alors un fichier PDF qui sera sauvegardé directement dans la réclamation. Les documents peuvent être consultés, édités et supprimés depuis CAPTURE, et ils seront retransmis vers Claims Connect lors de la synchronisation de l'application.

### CAPTURE: Enregistrement des photos sur l'appareil

Grâce à cette nouvelle fonctionnalité, les utilisateurs ont la possibilité d'enregistrer les photos qu'ils prennent depuis CAPTURE dans la galerie de leur appareil afin qu'ils puissent y accéder facilement depuis d'autres applications.

De plus, une nouvelle option dans les Préférences de la compagnie permet aux administrateurs d'empêcher la sauvegarde locale des photos sur les appareils pour toutes les réclamations créées par la compagnie.

---

**Note:** *Si des photos sont annotées dans CAPTURE, les photos seront sauvegardées sur l'appareil sans annotations.*

---

## Possibilité d'afficher la description d'une règle de vérification lors de la consultation de la transgression de cette règle

Il est désormais possible pour un utilisateur qui examine un rapport de vérification de voir la description qui a été ajoutée pour une règle. Cette description décrit la raison de la transgression et les mesures à prendre pour l'éviter.

---

**Note:** *Les compagnies ayant des règles de vérification personnalisées doivent contacter leur gestionnaire de compte ou le soutien technique pour mettre à jour leurs règles.*

---

## Contextes de toiture / Contextes supplémentaires pour les règles de vérification

Les règles de vérification ont été mises à jour pour permettre l'application de règles à tous les éléments liés aux toitures ainsi qu'aux blocs et aux marches.

## Intégration de Weather Verification Services

Le service Hail Verification Report de CoreLogic actuellement intégré à Claims Connect a été remplacé par Weather Verification Services (WVS) de CoreLogic, qui comprend les rapports suivants :

- Rapport Hail Verification
- Rapport Wind Verification
- Rapport STRIKEnet®

Grâce à ces nouvelles intégrations, les informations sur le sinistre stockées dans Claims Connect sont préremplies dans les demandes WVS. Les experts peuvent même créer plusieurs demandes WVS à la fois sur la même page. Une fois terminés les rapports sont accessibles depuis la section Documentation de la réclamation associée.

Veuillez contacter votre gestionnaire de compte pour activer une ou plusieurs de ces intégrations sur votre compte.

## Tous les types de compagnies autorisés à effectuer des affectations

Avec cette nouvelle version, tous les types de compagnies sont maintenant en mesure d'effectuer des affectations sur toutes les réclamations:

- Tous les types de compagnies peuvent définir des groupes de fournisseurs à utiliser lors des affectations
- La recherche par défaut de la liste des affectations "Mes affectations de fournisseurs" est disponible pour tous les types de compagnies
- Tous les types de compagnies peuvent visualiser, filtrer et rapporter les assignations qu'ils ont faites

---

**Note:** Avec ce changement, CoreLogic supprimera progressivement la fonction "Partenaires". Les compagnies qui utilisent actuellement "Partenaires" peuvent contacter leur gestionnaire de compte ou le soutien technique afin de passer à "Fournisseurs".

---

## Améliorations mineures

### Exportation des données par les compagnies affectés à la réclamation

L'exportation des données en format CSV, auparavant uniquement possible par l'initiateur de la réclamation, est désormais accessible aux compagnies affectées à la réclamation.

Lorsqu'une compagnie affectée exporte des données, le fichier généré contient uniquement les renseignements visibles par cette compagnie dans Claims Connect. En fonction des permissions qui lui sont octroyées sur la plateforme, ces renseignements pourraient comprendre les détails du devis, les tâches, les champs personnalisés, les informations de la couverture, les diagrammes, les sous-affectations et toute autre données rendue accessible par l'initiateur de la réclamation.

### CAPTURE: Ajout de dimensions aux photos

Il est maintenant possible d'ajouter manuellement les dimensions des objets dans des photos depuis l'application CAPTURE. Les superficies peuvent également être calculées en fonction de ces mesures, puis spécifiées sur les photos.

L'unité de mesure utilisée dans les photos dépend des paramètres de la compagnie dans Claims Connect. Les photos sur lesquelles sont ajoutées des dimensions seront également visibles dans Mobile Claims et Claims Connect.

### Commande en bloc de rapports SkyMeasure

Les rapports SkyMeasure sur les toits et les murs peuvent désormais être commandés en bloc à partir de la liste des réclamations, ce qui évite d'avoir à ouvrir chaque réclamation et à commander les rapports un par un.

## Extraction des données des questionnaires depuis l'API

Il est désormais possible d'extraire un fichier XML qui contient toutes les valeurs saisies dans des questionnaires sur CAPTURE et Desk Adjuster, ainsi qu'une liste de la documentation (documents, formulaires et photos) jointe à la réclamation à partir du questionnaire.

## Recherches avancées basées sur les minutes

Cette amélioration permet désormais de rechercher les Affectations Envoyées et les Affectations Reçues en utilisant les "dernières x minutes", ainsi que le Temps écoulé jusqu'à l'affectation reçue et le Temps écoulé jusqu'à l'assuré contacté en utilisant les minutes.

## Option de recherche de l'utilisateur actuel

Pour les champs qui permettent de rechercher un utilisateur, il existe désormais une option dans les filtres de recherche avancée des listes de réclamations, d'affectations, de devis et de tâches qui permet de rechercher l'utilisateur actuellement connecté.

## Quantité totale d'articles sur une même surface

nouvelle règle de vérification valide que la somme des quantités d'articles qui couvrent la même surface ne dépasse pas la surface réelle disponible (plafond, plancher, mur, etc.). Par exemple, un utilisateur serait informé si la superficie totale du tapis et des tuiles de plancher est supérieure à la superficie du plancher d'une pièce.

## Comparaison des quantités d'articles reliés entre eux

Cette règle configurable déclenchera une transgression de la règle de vérification lorsque la quantité d'un élément n'est pas égale à la quantité d'un autre élément directement lié (relation un-à-un), par exemple, le nombre de portes sur un plan d'étage par rapport au nombre de serrures.

## Affichage de la base de données des prix sur les formulaires et sur la page des totaux du devis

Une nouvelle option qui permet d'afficher la base de donnée des prix a été ajoutée aux options des Totaux du devis et des Profils d'impression. Lorsqu'elle est activée, le nom complet de la base de données utilisée est indiquée sur la page Totaux du devis.

De plus, de nouveaux champs ont été ajoutés aux formulaires pour donner aux utilisateurs la possibilité d'afficher le nom de la base de donnée des prix utilisée pour la réclamation sur les formulaires de la compagnie.

## Ajout automatique du numéro de réclamation aux invitations Video Connect

Lors de la création d'une invitation Video Connect depuis Claims Connect, le numéro de la réclamation associé est maintenant automatiquement envoyé à SightCall, et affiché dans l'application et les rapports de SightCall.

## Affichage des groupes de questions sous forme de tableau

Afin d'améliorer la lisibilité des questionnaires sur de petits écrans, tous les groupes de questions peuvent maintenant être affichés sous forme de tableau. Auparavant, cette fonctionnalité était uniquement disponible pour les groupes indiqués comme répétables.

Veillez contacter votre gestionnaire de compte pour activer cette fonctionnalité dans vos questionnaires.

## Limite d'autorisation de paiement par défaut de la compagnie

Lorsque le suivi des paiements est utilisé, une limite d'autorisation de paiement par défaut peut maintenant être configurée par une compagnie. Cette limite fixe le montant d'un paiement qu'un utilisateur peut établir comme Approuvé. La limite par défaut s'applique à tous les utilisateurs de la compagnie qui ne font pas partie d'un groupe d'utilisateurs qui spécifie une limite de paiement.

## À propos de CoreLogic

CoreLogic est un chef de file en matière d'information et de solutions pour les propriétés qui soutient la prospérité du marché de l'habitation et le développement des communautés. Grâce aux solutions, services et technologies de pointe de CoreLogic pour la gestion des données sur les propriétés, les professionnels de l'immobilier, les institutions financières, les sociétés d'assurance, les agences gouvernementales et les autres intervenants du marché de l'habitation parviennent à aider des millions de personnes à trouver, acheter et protéger leur domicile. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au [corelogic.com](https://www.corelogic.com).

Visitez-nous à [corelogic.com](https://www.corelogic.com)

© 2021 CoreLogic, Inc. Tous droits réservés.

CORELOGIC et le logo CoreLogic sont des marques de commerce de CoreLogic Inc. et/ou de ses sociétés affiliées.

Toutes les autres marques de commerces sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

