
Notes de mise à jour

Claims Connect et Mobile Claims
Version 6.11.0

Issue 1
27 Août, 2021

Table des matières

Introduction	2
Améliorations principales	2
Intégration de certains outils Next Gear	2
Améliorations des règles de vérification et de validation des données de réclamation	3
Activation/désactivation des enregistrements vidéo lors de l'utilisation de l'intégration Sightcall	4
Configuration multilingue de champs personnalisés	4
Limite par article pour les sous-couvertures	4
Améliorations mineures	5
Option de fournisseur « Visible dans LINK » maintenant disponible pour tous les types de compagnies	5
Données supplémentaires ajoutées aux commandes EagleView	5
Authentification SSO pour les comptes HOVER	5
ID du portefeuille fourni dans HOVER pour la facturation directe	5
Nouveau champ Date de création par l'utilisateur ajouté aux devis	6
Codes d'articles maintenant inclus lors de la récupération d'articles depuis l'API	6
Dimensions des diagrammes dans l'API	6
Gestion des permissions relatives aux assemblages publics	6
Notification lors de la création d'une tâche HOVER en dehors de Claims Connect	6
Les items doivent être associés à un item de la base de données	7
Résolutions	7
Renseignements supplémentaires sur les tâches automatisées dans les listes de tâches	7

Introduction

Ce document décrit les nouvelles fonctionnalités et les améliorations qui seront incluses dans la prochaine version 6.11.0 de Claims Connect et Mobile Claims, incluant les versions mineures depuis 6.10.0. Les dates prévues pour le lancement international sont les suivantes:

- Le 8 Septembre au Canada
- Le 15 Septembre en Australie, en Nouvelle-Zélande et en Afrique du Sud
- Le 20 Septembre en Allemagne, en France et en Pologne
- Le 22 Septembre au Royaume-Uni
- Le 27 Septembre en Belgique
- Le 29 Septembre aux États-Unis

Améliorations principales

Intégration de certains outils Next Gear

Claims Connect permet maintenant l'intégration de certains outils conçus par Next Gear :

- **QA Assist** passe instantanément en revue tous les types de devis afin de vérifier qu'ils respectent les directives de la compagnie, offrant ainsi une rétroaction rapide et uniforme aux employés qui préparent et révisent les devis. Les problèmes de précision et de documentation sont résolus rapidement afin de produire des devis dont la qualité s'améliore constamment. Ainsi, vous pouvez concentrer vos efforts là où ils apportent les meilleurs résultats. Des milliers de compagnies de remédiation, d'experts indépendants et de sociétés d'assurance utilisent QA Assist pour la révision automatique. Notre outil est intégré à Claims Connect pour la vérification des devis et la rétroaction.
 - Une fois la vérification effectuée par QA Assist, un score de vérification sera ajouté aux propriétés du devis dans Claims Connect et dans Mobile Claims.
 - Veuillez contacter votre gestionnaire de compte pour activer cette intégration.
- **MICA** est la suite logicielle de choix pour le séchage restauratif dans le secteur de l'assurance. Plus de 4 000 compagnies de remédiation et sociétés d'assurance font confiance à MICA pour la documentation des dommages, la création rapide de plans de séchage conformes aux normes de l'IICRC et l'optimisation de l'exactitude des devis. MICA automatise les tâches répétitives et coûteuse en temps, de façon à accroître la productivité et l'uniformité. Notre solution profite à tous les participants de la réclamation, ce qui entraîne de meilleures interactions et une expérience positive pour les propriétaires.
 - Créez facilement des travaux et transférez les données sur le séchage restauratif vers votre devis dans Claims Connect et Mobile Claims.
 - Veuillez contacter votre gestionnaire de compte pour activer cette intégration.

Améliorations des règles de vérification et de validation des données de réclamation

Vous pouvez maintenant appliquer les règles de vérification et de validation des données de réclamation suivantes dans Claims Connect :

- **Frais manquants pour un toit à forte pente**
 - Cette règle signale une transgression dans le rapport de vérification si les frais pour un toit à forte pente ne sont pas appliqués correctement en fonction de la pente du toit et des articles de toiture ajoutés.
- **Aucune taxe spécifiée**
 - Cette règle signale une transgression dans le rapport de vérification si aucune taxe n'est sélectionnée pour un devis.
- **Quantité ou prix unitaire de zéro pour un article**
 - Cette règle signale une transgression dans le rapport de vérification si un article du devis a une quantité ou un prix unitaire de zéro.
- **Calculateur de couvre-plancher non utilisé pour un article associé au plancher**
 - Cette règle signale une transgression dans le rapport de vérification si l'option Calculateur de couvre-plancher n'est pas sélectionnée pour un article lorsque le paramètre « Méthode de calcul des pertes pour les nouveaux items ajoutés » est réglé à Calculateur de couvre-plancher dans la réclamation.
- **Type de police obligatoire**
 - Lorsque cette option est activée, les utilisateurs ne peuvent pas enregistrer une réclamation si le type de police n'est pas spécifié.
- **Les items généraux requièrent des dimensions**
 - Cette règle signale une transgression dans le rapport de vérification pour un élément appliqué à un lot d'items généraux, lorsque les propriétés des items généraux n'ont pas de dimensions pour le lien par défaut de l'item.
- **Les articles doivent être dépréciés**
 - Cette règle est introduite pour identifier les items qui ne sont pas dépréciés dans un devis qui dépasse une valeur de remplacement spécifiée et qui ont été identifiés comme étant dépréciables dans la table de dépréciation de l'initiateur de la réclamation.
- **Empêcher que le nom de la couverture ne soit laissé vide**
 - Cette règle assure que si le champ Nom de la couverture est laissé vide dans Claims Connect, Mobile Claims ou Capture, le système rétablit automatiquement, par défaut, le nom à la valeur du type de couverture correspondant.
- **Option de rendre obligatoire l'ajout d'une franchise dans une réclamation**
 - Claims Connect et Mobile Claims offrent désormais une option qui permet de rendre obligatoire l'ajout d'une franchise dans une réclamation. Lorsque cette option est activée, il sera impossible de sauvegarder la réclamation si aucune

franchise n'a été saisie pour au moins un type de garantie ou comme franchise forfaitaire. Si une réclamation est créée via l'API et n'inclut pas de franchise alors qu'elle a été définie comme obligatoire, la réclamation sera quand même créée, mais un avertissement sera généré.

- **Limites et franchises obligatoires pour les couvertures**
 - Ce nouveau paramètre configurable offre aux compagnies la possibilité de rendre obligatoire l'ajout d'une limite et/ou d'une franchise à des types spécifiques de couverture dans une réclamation. Lorsqu'elle est activée, cette option empêche les utilisateurs de sauvegarder la réclamation s'ils n'ont pas ajouté une limite, une franchise ou les deux. Par défaut, cette option est désactivée.

Activation/désactivation des enregistrements vidéo lors de l'utilisation de l'intégration Sightcall

Cette amélioration permet désormais à une entreprise d'activer/désactiver les enregistrements vidéo pour les utilisateurs autorisés à utiliser l'intégration Sightcall. De plus, les vidéos enregistrées sur la plateforme Sightcall sont désormais stockées et accessibles à partir de Claims Connect.

Note: Les compagnies qui désirent que cette fonctionnalité soit activée doivent contacter leur gestionnaire de compte. Des frais supplémentaires sont susceptibles de s'appliquer.

Configuration multilingue de champs personnalisés

Avec cette amélioration, une compagnie peut spécifier une langue principale et secondaire à partir des modules linguistiques disponibles. Une fois qu'une langue secondaire est sélectionnée, les champs configurables par la compagnie auront un nouveau champ pour saisir la traduction correcte du contenu personnalisé, ce qui permettra de communiquer avec les utilisateurs de Claims Connect et Mobile Claims, les assurés et les affectés dans l'une ou l'autre des langues définies.

De plus, les utilisateurs peuvent désormais imprimer une réclamation dans une langue préférée au lieu d'avoir à modifier leur paramètre de langue de l'utilisateur.

Limite par article pour les sous-couvertures

Cette version de Claim Connect et Mobile Claims introduit l'option d'appliquer une limite par article pour les sous-couvertures dans une réclamation. Lorsqu'un article est sujet à une limite de sous-couverture, le prix unitaire de l'article sera comparé à la limite de l'article pour déterminer si cette limite est dépassée. Tout dépassement de limite sera affiché sur la page des **Totaux** du devis. Les API SOAP et REST prendront également en charge cette nouvelle option.

Améliorations mineures

Option de fournisseur « Visible dans LINK » maintenant disponible pour tous les types de compagnies

Le paramètre Visible dans LINK des options du fournisseur, que les compagnies d'assurance pouvaient sélectionner uniquement pour les compagnies intermédiaires auparavant, peut désormais être activé pour tous les types de compagnies, que LINK soit activé ou non pour la compagnie.

Grâce à cette mise à jour, si LINK est activé, les types d'affectation liés aux groupes de fournisseurs pour lesquels cette option est cochée seront visibles par les utilisateurs dans LINK.

Ce paramètre sera coché par défaut pour les compagnies de type Entrepreneur. Il ne sera PAS coché par défaut pour les Experts indépendants, y compris les Experts indépendants usagers uniques.

De plus, les compagnies intermédiaires peuvent sélectionner les affectations de fournisseurs qui seront visibles dans LINK lorsque la compagnie d'assurance règle l'affectation comme visible.

Données supplémentaires ajoutées aux commandes EagleView

Les commandes EagleView peuvent désormais comprendre les informations suivantes:

- **Compagnie initiatrice** – L'identifiant et le nom de la compagnie qui a généré la réclamation
- **Compagnie du demandeur** – L'identifiant et le nom de la compagnie affectée par l'initiateur de la réclamation et associée à la compagnie qui a passé la commande

Veuillez contacter votre gestionnaire de compte pour activer cette fonctionnalité sur votre compte

Authentification SSO pour les comptes HOVER

Les compagnies qui ont activé l'authentification SSO pour leur compte HOVER ont désormais la possibilité de régler l'authentification OAuth 2.0 sur Claims Connect pour permettre aux utilisateurs de s'authentifier lorsqu'ils font des commandes de travaux dans HOVER à partir de Claims Connect ou de Mobile Claims.

ID du portefeuille fourni dans HOVER pour la facturation directe

Claims Connect peut maintenant transmettre à HOVER l'ID du portefeuille lorsqu'un fournisseur crée des travaux, si l'initiateur de la réclamation a configuré un portefeuille pour ce fournisseur dans Claims Connect.

Ainsi, HOVER peut associer les détails du portefeuille à l'entité responsable du paiement, et les compagnies sont facturées directement par HOVER au lieu de devoir rembourser les affectés chaque fois qu'ils créent eux-mêmes des travaux.

Nouveau champ Date de création par l'utilisateur ajouté aux devis

Un champ Date de création par l'utilisateur a été ajouté aux devis pour spécifier la date à laquelle le devis a été créé par l'utilisateur, même si celui-ci a été créé hors ligne dans Mobile Claims. Cette valeur est différente de celle du champ Date de création, qui indique la date à laquelle le devis a été téléversé sur le serveur.

Grâce à ce champ, les administrateurs ont une meilleure compréhension du temps passé sur chaque devis.

La Date de création par l'utilisateur peut aussi servir de filtre pour les recherches avancées et les rapports.

Codes d'articles maintenant inclus lors de la récupération d'articles depuis l'API

Les méthodes de l'API telles de GetClaimEstimate servant à récupérer les articles d'un devis retournent désormais les données des champs suivants :

- Code d'article
- Code d'action
- Code de grade

Dimensions des diagrammes dans l'API

Il est maintenant possible d'obtenir les détails concernant les dimensions d'objets de type diagramme lors de la récupération de diagrammes depuis l'API.

Gestion des permissions relatives aux assemblages publics

Cette amélioration permet aux compagnies de contrôler quels assemblages publics sont disponibles pour leurs utilisateurs et leurs fournisseurs. Claims Connect affichera également désormais tous les assemblages privés d'une entreprise et chaque assemblage privé indiquera s'il est actuellement partagé avec des affectés.

Notification lors de la création d'une tâche HOVER en dehors de Claims Connect

Avec cette nouvelle version de Claims Connect, les participants aux réclamations seront informés lorsqu'une tâche HOVER est créée en dehors de Claims Connect, ce qui permettra d'éviter que plusieurs utilisateurs commandent des tâches pour le même emplacement.

Les items doivent être associés à un item de la base de données

Pour que les considérations de taxe et de dépréciation d'un item soient correctes, il est important que tout item ajouté à une base de données soit correctement associé au type d'item. Par conséquent, cette règle est introduite pour identifier tout item qui a été créé comme "item générique" et qui n'est pas associé à une action/un grade de la base de données.

Résolutions

Renseignements supplémentaires sur les tâches automatisées dans les listes de tâches

Lorsqu'une tâche est créée par une règle d'automatisation des réclamations, le nom de la règle visée est maintenant indiqué comme Type de déclencheur dans la liste des tâches. D'autres colonnes de la liste des tâches présentent également des détails sur l'objet qui a déclenché la règle au lieu d'indiquer les détails de la règle.

À propos de CoreLogic

CoreLogic est un chef de file en matière d'information et de solutions pour les propriétés qui soutient la prospérité du marché de l'habitation et le développement des communautés. Grâce aux solutions, services et technologies de pointe de CoreLogic pour la gestion des données sur les propriétés, les professionnels de l'immobilier, les institutions financières, les sociétés d'assurance, les agences gouvernementales et les autres intervenants du marché de l'habitation parviennent à aider des millions de personnes à trouver, acheter et protéger leur domicile. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au [corelogic.com](https://www.corelogic.com).

Visitez-nous à [corelogic.com](https://www.corelogic.com)

© 2021 CoreLogic, Inc. Tous droits réservés.

CORELOGIC et le logo CoreLogic sont des marques de commerce de CoreLogic Inc. et/ou de ses sociétés affiliées.

Toutes les autres marques de commerces sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

