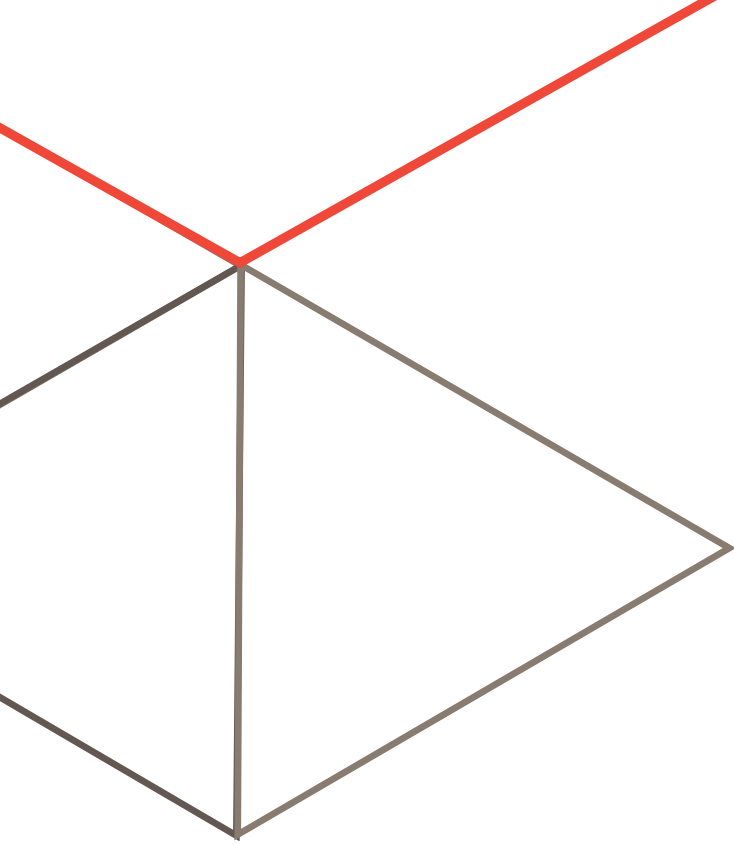




NOTES DE MISE À JOUR

VERSION 6.10.0

Pierre Bernard

Table des matières

1)	Introduction	2
2)	Améliorations principales	2
	Calcul de l'enlèvement des débris	2
	Options supplémentaires pour l'application de la dépréciation	2
	Capacité de spécifier qu'un item ne sera payé que lorsque les dépenses seront encourues ..	3
3)	Améliorations mineures	3
	Date d'échéance d'une tâche incluse dans les entrées du journal de bord	3
	Réduction de la franchise appliquée à un devis lorsque la couverture ou la sous-couverture dépasse la limite	3
	Option permettant de configurer le statut qui rend un champ personnalisé d'affectation obligatoire	4
	Valeur de 0\$ affichée lorsque le montant du devis net ou du devis net si dépréciation recouvrée est négatif	4
	Modifications aux entrées de journal de bord automatiques afin de refléter les paramètres régionaux	4
	Options pour afficher/masquer des lignes sur la page des totaux	4
	Tables de dépréciation alternatives	5
	Intégration SMS Twilio	5
4)	Résolutions	6
	Problème de lien/formule lors de l'utilisation d'assemblages	6

1) Introduction

Ce document décrit les nouvelles fonctionnalités et les améliorations qui seront incluses dans la prochaine version 6.10.0 de Claims Connect et Mobile Claims, incluant les versions mineures depuis 6.9.0. Les dates prévues pour le lancement international sont les suivantes :

- Le 16 Juin au Canada
- Le 23 Juin en Australie, en Nouvelle-Zélande et en Afrique du Sud
- Le 30 Juin en Allemagne, en France et en Pologne
- Le 5 Juillet au Royaume-Uni et en Belgique
- Le 7 Juillet aux États-Unis

2) Améliorations principales

Calcul de l'enlèvement des débris

Claims Connect et Mobile Claims introduisent le calcul de l'enlèvement des débris dans les devis. Cette nouvelle fonctionnalité permet de calculer automatiquement l'enlèvement des débris à inclure dans un devis. Les utilisateurs pourront désormais :

- Voir le volume de débris qui est généré (ou contenu) par un item.
- Voir les exigences en matière d'enlèvement des débris pour leurs devis lorsqu'ils ajoutent de nouveaux items.
- Voir les exigences en matière de débris lorsqu'ils apportent des modifications à une estimation sur la page des Devis (par exemple, en ajustant les quantités).
- Obtenir une recommandation de conteneur de débris pour leurs devis en fonction des éléments qu'ils ont déjà ajoutés, en suggérant la manière la plus efficace et la plus rentable d'enlever les débris.

Note: Il est nécessaire de configurer la base de données avant que des recommandations de débris puissent être faites.

Options supplémentaires pour l'application de la dépréciation

Cette amélioration à Claims Connect et Mobile Claims permet d'établir des paramètres de dépréciation qui permettront de produire des devis ayant une plus grande précision financière.

Les éléments suivants de la base de données de tarification peuvent désormais être définis comme applicables ou non pour la dépréciation :

- Matériel
- Main-d'oeuvre
- Équipement
- Conjoncture
- Taxes

- Administration et profit

Note: Les préférences de la compagnie concernant les paramètres par défaut de la dépréciation peuvent être sélectionnées avant la version 6.10 en contactant votre gestionnaire de compte. Les préférences de la compagnie qui n'ont pas été mises à jour avant la version 6.10 seront remplacées par les sélections de l'utilisateur individuel pour la dépréciation. Les choix individuels des utilisateurs devront être sélectionnés dans Mobile Claims après la sortie de la version 6.10. Les options de dépréciation sont élargies pour inclure les taxes ainsi que l'administration et les profits. Cela s'ajoute aux sélections individuelles pour les matériaux, la main-d'œuvre et l'équipement.

Capacité de spécifier qu'un item ne sera payé que lorsque les dépenses seront encourues

Les utilisateurs qui rédigent des devis sont désormais en mesure de préciser qu'un item ne sera payé que lorsque les dépenses seront encourues et d'en indiquer la raison. Par conséquent, les compagnies peuvent définir les raisons pour lesquelles un élément est exclu des montants à payer, l'une d'entre elles se voulant la raison par défaut. Grâce à cette amélioration, un item qui était auparavant marqué comme "payé lorsqu'encouru" peut être marqué comme "coût encouru" et à son tour refléter son coût comme payable contre sa couverture associée.

Les utilisateurs peuvent également rechercher des devis pour des items "payé lorsqu'encouru".

Un assuré qui consulte un devis peut maintenant déterminer le coût total du devis, le montant qui lui est versé ainsi que les montants retenus et la raison pour laquelle un montant est retenu.

Note: Si votre compagnie utilise l'option "Création de réclamations" avec les fournisseurs, veuillez contacter votre gestionnaire de compte ou le support technique avant de l'implémenter.

3) Améliorations mineures

Date d'échéance d'une tâche incluse dans les entrées du journal de bord

Cette amélioration permet désormais aux utilisateurs d'examiner les entrées au journal de bord d'une demande et de voir les entrées qui sont automatiquement générées lorsque des tâches sont créées de même que les mises à jour lorsque la date d'échéance d'une tâche est révisée.

Réduction de la franchise appliquée à un devis lorsque la couverture ou la sous-couverture dépasse la limite

Avec cette amélioration, lorsqu'un devis est établi utilisant une franchise fixe, la franchise sera réduite de tout montant excédentaire de toute couverture ou sous-couverture.

Note: Les éléments non couverts ne réduiront pas la franchise et la franchise appliquée ne sera pas réduite en dessous de 0\$.

Option permettant de configurer le statut qui rend un champ personnalisé d'affectation obligatoire

Cette nouvelle fonctionnalité permet aux administrateurs de configurer un champ personnalisé d'affectation afin qu'il ne soit obligatoire que lorsqu'un statut spécifique a été défini. Cette fonctionnalité est particulièrement utile dans les cas où les données exactes pour un champ personnalisé ne sont connues que plus tard dans le flux de travail et où l'on s'attend à ce que le champ ne soit rempli seulement lorsque l'affectation a atteint un statut particulier.

Valeur de 0\$ affichée lorsque le montant du devis net ou du devis net si dépréciation recouvrée est négatif

Dans les cas où le montant du "Devis net" est un nombre négatif, la valeur affichée dans la page des totaux est maintenant 0\$. De même, lorsque le montant du "Devis net si dépréciation recouvrée" est un nombre négatif, la valeur affichée sera également 0\$.

Modifications aux entrées de journal de bord automatiques afin de refléter les paramètres régionaux

Lorsqu'activée, cette nouvelle fonctionnalité permet aux utilisateurs de différents fuseaux horaires de voir clairement quel fuseau horaire a été utilisé dans les dates qui sont incluses dans les entrées automatiques au journal de bord.

Les entrées automatiques au journal de bord suivantes sont touchées par cette amélioration:

- Statut de l'affectation
- Mise à jour du statut de l'affectation
- Entrée de calendrier ajoutée
- Mise à jour d'une entrée de calendrier

Options pour afficher/masquer des lignes sur la page des totaux

Cette amélioration de Claims Connect et Mobile Claims offre aux utilisateurs la possibilité de sélectionner les lignes qu'ils souhaitent afficher dans la page des totaux. Les utilisateurs peuvent désormais choisir d'afficher ou non:

- La ventilation des éléments de prix ou des Frais minimaux
- Les lignes de sous-total entre les frais généraux, les taxes, la récupération et les réductions
- Les lignes Montant à payer sur la couverture/sous-couverture si la valeur est identique au Total net
- Les lignes de dépréciation récupérée lorsque la valeur au jour du sinistre (VJS) nette est supérieure à la limite de couverture car la dépréciation ne peut pas être récupérée.

Les mêmes options sont disponibles pour les utilisateurs lorsqu'ils configurent un profil d'impression.

L'abréviation "VJS" a été remplacée par "valeur au jour du sinistre" lorsqu'elle est utilisée sur la page Totaux.

Également dans le cadre de cette amélioration, l'utilisateur peut maintenant voir où la franchise est appliquée à une couverture qui dépasse la limite.

Tables de dépréciation alternatives

Cette amélioration permet aux compagnies d'utiliser des tables de dépréciation alternatives. Avec cette nouvelle option, les utilisateurs peuvent :

- Voir l'âge et le pourcentage de dépréciation définis pour un élément.
- Visualiser et modifier l'option d'utilisation de la table de dépréciation alternative.
- Spécifier si un type de police particulier doit utiliser par défaut la table de dépréciation alternative.
- Modifier le paramètre "Dépréciation Alternative" (s'ils ont les privilèges pour modifier les informations sur la couverture de la police).

En outre, les items définis dans la table de dépréciation alternative de l'initiateur de la réclamation seront appliqués par défaut aux items.

Note: Pour plus de détails sur l'utilisation de tables de dépréciation alternatives pour votre compagnie, veuillez contacter votre gestionnaire de compte.

Intégration SMS Twilio

CoreLogic gère désormais les communications par SMS par le biais de Twilio. Grâce à cette intégration, les utilisateurs assurés pourront cesser de recevoir les notifications SMS de LINK en répondant "STOP" depuis leur téléphone portable. Le message texte " You have successfully been unsubscribed. You will not receive any more messages from this number. Reply START to re-subscribe " sera envoyé en réponse et les options de notifications par SMS dans LINK seront désactivées.

Note: Cette amélioration ne s'applique qu'au marché des États-Unis.

4) Résolutions

Problème de lien/formule lors de l'utilisation d'assemblages

Cette nouvelle version introduit une action corrective pour résoudre une erreur de lien/formule lorsque des assemblages sont utilisés sur différents types de toitures.