



NOTES DE MISE À JOUR

VERSION 6.9.0

Pierre Bernard



Contents

1)	Introduction	2
2)	Améliorations principales	2
	Capacité d'associer la documentation d'une réclamation à une affectation	2
	Modèles de rapports - Possibilité de partager des rapports	3
	Modèles de rapports - Possibilité de programmer des rapports	3
3)	Améliorations mineures	3
	Possibilité d'effectuer des recherches dans les listes d'affectations et de devis par le biais de champs personnalisés d'affectation	3
	Nouveau champ de recherche avancée - Souscripteur	3
	Nouveau champ de recherche avancée - Date de la dernière entrée au journal de bord	4
	Ajout de la colonne "Date de fermeture" à la liste des tâches	4
	Option de masquer le langage lié à la recouvrabilité de la dépréciation	4
	Migration vers le navigateur Chromium	4
	Visualisation et modification de formulaires générés par un questionnaire	4
	Amélioration à la mise à jour des informations du contact de l'assuré lors d'affectations internes	5
	Déclenchement des demandes de rétroaction LINK par les affectations internes pour les compagnies intermédiaires	5
	Fichier de téléchargement du profil des fournisseurs	5
	Améliorations de l'API pour les devis	5
	Inclusion de la date et de l'heure dans la notification de l'API pour les changements de statut6	
	HOVER - Type d'enregistrement	6
	HOVER – Type de mesures	6
	Nouvelle version du fichier d'exportation de données	6
4)	Résolutions	7
	Mise à jour de la méthode API GetClaimDocument_v2	7
	Modification du nombre de tentatives de connexions infructueuses	7

1) Introduction

Ce document décrit les nouvelles fonctionnalités et les améliorations qui seront incluses dans la prochaine version 6.9.0 de Claims Connect et Mobile Claims, incluant les versions mineures depuis 6.8. Les dates prévues pour le lancement international sont les suivantes :

- Le 21 Avril au Canada
- Le 29 Avril en Australie, en Nouvelle-Zélande et en Afrique du Sud
- Le 4 Mai en Allemagne, en France et en Pologne
- Le 6 Mai au Royaume-Uni
- Le 10 Mai en Belgique
- Le 12 Mai États-Unis

2) Améliorations principales

Capacité d'associer la documentation d'une réclamation à une affectation

Cette amélioration majeure à Claims Connect et Mobile Claims permet désormais de relier la documentation d'une réclamation à une affectation spécifique. Outre les devis, les types de documents de réclamation suivants peuvent désormais être associés à une affectation particulière, ce qui permet d'identifier plus facilement comment ces documents s'intègrent dans la réclamation :

- Diagrammes
- Pages photo
- Vidéos
- Formulaires
- Notes manuscrites
- Devis

Les utilisateurs peuvent associer ces pages de réclamation à des affectations quand ils sont l'affecté, quand leur compagnie est l'affectée, ou quand leur compagnie a effectué l'affectation.

Les utilisateurs peuvent également modifier l'affectation à laquelle la documentation est associée au cas où la réclamation est réaffectée ou si un élément a été ajouté à la mauvaise affectation par erreur.

L'API CoreLogic a également été mise à jour, permettant de récupérer uniquement la documentation liée à une affectation spécifique et offrant la possibilité de spécifier l'association d'affectation lors de l'ajout de documentation à la réclamation.

Modèles de rapports - Possibilité de partager des rapports

Les modèles de rapports offrent désormais aux utilisateurs la possibilité de partager avec d'autres utilisateurs les rapports qu'ils ont configurés.

Modèles de rapports - Possibilité de programmer des rapports

Les utilisateurs peuvent désormais programmer des rapports automatiquement. Ils peuvent sélectionner le rapport à générer, le moment où il doit être généré (tous les jours, toutes les semaines, etc.), le format à utiliser et les personnes à qui il doit être envoyé.

Pour pouvoir voir les rapports générés, les utilisateurs doivent être connectés à Claims Connect.

3) Améliorations mineures

Possibilité d'effectuer des recherches dans les listes d'affectations et de devis par le biais de champs personnalisés d'affectation

Dans les listes d'affectations et de devis, il est désormais possible de sélectionner comme colonne l'un des champs personnalisés que votre entreprise a configurés pour ses types d'affectations. Cela permet aux utilisateurs définissant des filtres de recherche sur la liste des affectations ou sur la liste des devis d'ajouter des colonnes pour tout champ personnalisé défini pour les affectations.

À partir de la liste des champs de recherche disponibles dans la liste des affectations, les utilisateurs peuvent désormais rechercher des affectations à l'aide des champs personnalisés d'affectation ajoutés par leur entreprise et ont la possibilité de spécifier si les résultats de la recherche incluront uniquement les affectations directes ou les sous-affectations.

À partir de la liste des champs de recherche disponibles dans la liste des devis, les utilisateurs peuvent désormais rechercher des devis à l'aide des champs personnalisés d'affectation ajoutés par leur entreprise dans l'affectation à laquelle le devis est lié. L'option permettant de spécifier si les résultats de la recherche incluront uniquement des affectations directes ou des sous-affectations est également disponible.

Nouveau champ de recherche avancée - Souscripteur

L'ajout du champ « Souscripteur » aux colonnes disponibles pour les listes de réclamations, d'affectations et de devis permet aux utilisateurs d'identifier facilement le souscripteur associé à une réclamation.

Le champ « Souscripteur » a également été ajoutée à la recherche avancée pour les réclamations, les affectations et les devis, ainsi qu'à la recherche de tâches, offrant ainsi des capacités de recherche et de filtrage supplémentaires.

Nouveau champ de recherche avancée - Date de la dernière entrée au journal de bord

L'ajout du champ « Date de la dernière entrée au journal de bord » comme colonne facultative dans les listes des réclamations, des affectations et des devis permet aux utilisateurs de rechercher des réclamations en fonction de la dernière activité sur une réclamation survenue à l'intérieur d'une plage de dates.

Ajout de la colonne "Date de fermeture" à la liste des tâches

Pour améliorer les rapports sur les tâches, une colonne « Date de fermeture » est maintenant disponible dans la liste des tâches. Ce champ indique la date à laquelle la tâche a été achevée ou annulée. Cette amélioration s'applique à la liste de tâches globale d'un utilisateur ainsi qu'à la liste de tâches d'une réclamation spécifique.

Option de masquer le langage lié à la recouvrabilité de la dépréciation

Cette nouvelle version de Claims Connect et Mobile Claims introduit une option qui permet de masquer la dépréciation sur la page Totaux du devis lorsqu'elle est inutilisée.

Lorsque cette option est activée, les lignes « Moins dépréciation recouvrable » et « Devis net si dépréciation recouvrée » n'apparaîtront plus sur la page des Totaux du devis ou Totaux (Tous) si aucun item dans le devis n'a de dépréciation récupérable. De même, le libellé de la ligne « Moins dépréciation non recouvrable » sera modifié en « Moins dépréciation ».

Cette option est désactivée par défaut et peut être activée en accédant les paramètres par défaut de la réclamation.

Migration vers le navigateur Chromium

Cette amélioration de Mobile Claims améliore les performances des pages qui utilisent un navigateur intégré.

Visualisation et modification de formulaires générés par un questionnaire

Les utilisateurs de Mobile Claims ont maintenant la possibilité de visualiser et de modifier les formulaires générés par un questionnaire Capture ou Desk Adjuster, et ce, de la même manière que sur Claims Connect.

Amélioration à la mise à jour des informations du contact de l'assuré lors d'affectations internes

Lors de l'affectation d'une réclamation à un utilisateur interne, une option est disponible pour faire de cet utilisateur le contact de l'assuré pour cette réclamation. Grâce à cette amélioration, l'utilisateur n'a plus besoin de modifier l'affectation car les informations du contact de l'assuré sont automatiquement mises à jour lorsque l'affectation est effectuée.

Déclenchement des demandes de rétroaction LINK par les affectations internes pour les compagnies intermédiaires

Dans les versions antérieures, les rétroactions LINK n'étaient possibles que pour les réclamations créées par une compagnie d'assurance. Nous avons maintenant activé cette fonctionnalité pour les compagnies intermédiaires qui sont initiatrices de réclamations.

Fichier de téléchargement du profil des fournisseurs

Claims Connect offre désormais la possibilité d'exporter vers Excel la liste des fournisseurs qu'une entreprise a configurés et d'ajouter, de supprimer, ou de mettre à jour des fournisseurs dans leur liste en important un fichier Excel correctement formaté.

Améliorations de l'API pour les devis

Les améliorations suivantes apportées à l'API CoreLogic sont introduites dans cette version :

Possibilité d'ajouter un nouveau devis via l'API

Il est désormais possible pour l'affecté sur une réclamation de créer un nouveau devis associé à son affectation et d'y ajouter des items via l'API CoreLogic.

Possibilité d'ajouter/mettre à jour/supprimer des items

L'API de CoreLogic permet désormais d'ajouter des items à un devis. De plus, les items peuvent être supprimés d'un devis ou simplement mis à jour.

Possibilité de mettre à jour les propriétés du total du devis via l'API

Lors de l'ajout d'un devis via l'API, la page du devis peut être éditée dans Claims Connect et Mobile Claims ou elle peut être définie en lecture seule, toutes les modifications, les calculs, et les totaux étant générés par le système source. Lorsque le devis est modifiable, les propriétés de la page Totaux peuvent être mises à jour via l'API.

Raison du rejet du devis incluse dans les notifications API

Lorsqu'un devis est rejeté, la notification API pour ce changement de statut inclut maintenant la raison du rejet et les commentaires saisis pour la raison du rejet.

Inclusion de la date et de l'heure dans la notification de l'API pour les changements de statut

La notification de l'API pour un changement de statut d'une réclamation, d'une affectation ou d'un devis inclura désormais la date et l'heure du changement, éliminant ainsi la nécessité d'un retour pour obtenir cette information.

HOVER - Type d'enregistrement

Les utilisateurs peuvent désormais spécifier le type d'inscription comme étant "Propriétaire" ou "Professionnel" lorsqu'ils créent une demande de capture HOVER à partir de Corelogic.

L'indication "Propriétaire" implique un flux de travail plus facile, tandis que l'indication "Professionnel" implique un flux de travail avancé pour les utilisateurs familiers avec HOVER.

HOVER – Type de mesures

Lors de la création d'une demande de capture HOVER à partir de Corelogic, les utilisateurs peuvent désormais sélectionner le type de mesures souhaité : toit seulement ou complet (toiture et murs).

Nouvelle version du fichier d'exportation de données

Une nouvelle version du fichier d'exportation données est maintenant disponible pour supporter les fonctionnalités suivantes :

- Contact de l'assuré
- Automatisation du devis (limite de l'autorité d'affectation)
- Nouveau champ pour enregistrer " Réclamation fermée (tous status) (Dernière) ".
- Champs personnalisés au niveau de l'affectation
- Raison de la révision du devis

4) Résolutions

Mise à jour de la méthode API GetClaimDocument_v2

Cette nouvelle version introduit une action corrective qui résout un problème avec la méthode API GetClaimDocument_v2. Désormais, lorsque cette méthode API est utilisée avec un profil d'impression, si un en-tête n'est pas spécifié, les documents récupérés afficheront correctement l'en-tête associé à la société de rédaction de la demande.

Modification du nombre de tentatives de connexions infructueuses

À partir de cette version, les comptes d'utilisateurs seront bloqués après quatre tentatives de connexion infructueuses au lieu de six.