



CoreLogic®

SYMBILITY

NOTES DE MISE À JOUR

VERSION 6.7

Craig Batten, Pierre Bernard



1) Table des matières

1)	Table des matières.....	1
2)	Introduction	2
3)	Améliorations principales	2
	Liste de Devis avec sa propre recherche avancée	2
	Authentification transparente à l'aide de la norme SAML 2.0	2
	Connexion automatisée via une URL	3
	Améliorations au contact de l'assuré sur LINK	3
4)	Améliorations mineures	3
	Améliorations aux rapports.....	3
	i. Capacité de créer plusieurs groupes de filtres dans une recherche	3
	ii. Page d'accueil des rapports.....	3
	iii. Enregistrer les options de recherche et de rapport avec les modèles de rapport	4
	Améliorations aux affectations	4
	i. Option d'affectation afin de prévenir les assignés externes de faire une affectation externe additionnelle	4
	ii. Option permettant aux utilisateurs Standard Light d'affecter des réclamations	4
	Autres Améliorations.....	4
	i. Amélioration de la visibilité du statut des réclamations fermées.....	4
	ii. Ajout de photos directement dans Mobile Claims à partir d'un appareil Windows	4
	iii. Capacité de filtrer les violations de rapport d'audit par type de règle	5
5)	Résolutions.....	5

2) Introduction

Ce document décrit les nouvelles fonctionnalités et les améliorations qui seront incluses dans la prochaine version 6.7 de Symbility Claims Connect et Mobile Claims, incluant les versions mineures depuis 6.6. Les dates prévues pour le lancement international sont les suivantes :

- Le 23 Septembre au Canada
- Le 24 Septembre en Afrique du Sud
- Le 28 Septembre en Australie et en Nouvelle-Zélande
- Le 29 Septembre en Pologne
- Le 1^{er} Octobre en Allemagne, en France et au Royaume-Uni
- Le 5 Octobre en Belgique
- Le 7 Octobre aux États-Unis

3) Améliorations principales

Liste de Devis avec sa propre recherche avancée

En raison de l'importance d'avoir facilement une visibilité sur les devis, cette nouvelle version introduit une liste de Devis, ce qui permet désormais à l'utilisateur de voir tout devis sur lequel il a la visibilité dans une réclamation. L'utilisateur peut choisir parmi les colonnes concernant le total des devis, configuration et statut, de même que l'affectation et la réclamation associées. Le comportement général de la liste de Devis est le même que celui des listes de Réclamations et d'Affectations. Il est possible d'afficher séparément chacune des versions d'un devis dans la liste ou encore d'en combiner les révisions. Lors de l'affichage des révisions combinées, les données reflèteront la dernière révision visible qui n'est pas annulée.

L'utilisateur peut marquer des Devis pour référence future par le biais d'une commande de marquage simple ou multiple. La commande de marquage multiple permet à l'utilisateur d'ajouter ou d'enlever un groupe de devis qu'il aura préalablement sélectionné. Les devis peuvent également être marqués lors de la visualisation du devis dans Claims Connect. Les Recherches par défaut incluent Devis de mes affectations et Devis marqués.

Authentification transparente à l'aide de la norme SAML 2.0

Claims Connect et Mobile Claims supportent désormais une option d'authentification unique à l'aide de la norme SAML 2.0. Cette amélioration permet maintenant la configuration de Claims Connect pour l'authentification des utilisateurs par le biais d'un fournisseur d'identité tiers conforme au standard SAML 2.0. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre gestionnaire de compte.

Connexion automatisée via une URL

Dans le but d'offrir aux compagnies une intégration plus étroite entre Claims Connect et l'interface utilisateur de leur système de gestion des réclamations, CoreLogic permet désormais de se connecter à Claims Connect à l'aide d'une URL, ce qui amène l'utilisateur directement à une réclamation spécifique. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre gestionnaire de compte.

Améliorations au contact de l'assuré sur LINK

Cette version introduit un nouveau mécanisme de définition du point de contact principal dans une réclamation afin d'en permettre l'affichage aux utilisateurs de LINK. Ceci apporte la flexibilité additionnelle d'afficher différents noms d'utilisateurs et détails de contact à un détenteur de police tout au long du cycle de vie d'une réclamation. Cette nouvelle configuration permet à une compagnie d'afficher différentes informations de contact à un client lorsque qu'elle crée une réclamation ou lorsqu'une réclamation lui est affectée. Ceci peut être fait de façon automatique lorsqu'une compagnie est affectée, pour les affectations à des utilisateurs internes, ou mis à jour manuellement pour tout participant à une réclamation.

De plus, afin de permettre de rechercher et de rapporter sur la base de la compagnie et du nom affiché du contact de l'assuré dans chaque réclamation, les colonnes suivantes ont été ajoutées à la Liste des réclamations: Compagnie du contact de l'assuré, Nom affiché du contact de l'assuré et Participant du contact de l'assuré.

4) Améliorations mineures

Améliorations aux rapports

i. Capacité de créer plusieurs groupes de filtres dans une recherche

Avec cette amélioration, il est désormais possible de créer plusieurs groupes de filtres lors de la création d'une recherche avancée dans les listes de Réclamations, d'Affectations et de Devis. Les résultats de la recherche incluront toutes les données qui correspondent à tous les critères dans au moins un des groupes de la recherche.

ii. Page d'accueil des rapports

Les Modèles de rapport et le Générateur de rapports partagent désormais une page d'accueil de Rapports commune qui permet à l'utilisateur de démarrer un nouveau rapport à l'aide de l'un ou l'autre de ces outils, et possède une liste combinée de rapports enregistrés à partir du Générateur de rapports ou des Modèles de rapport.

Conséquemment à l'ajout de la liste de Devis, la page d'accueil de Rapports n'apparaît désormais plus sous forme de texte au haut de la page. Le Générateur de rapports et les Modèles de rapport sont maintenant accessibles par le biais d'un bouton situé à la gauche de l'icône de notification.

iii. Enregistrer les options de recherche et de rapport avec les modèles de rapport

Lors de l'utilisation des modèles de rapports, l'option "Enregistrer la configuration du modèle" a été remplacée par un bouton "Enregistrer". Désormais, lors de la sauvegarde d'un modèle de rapport, les paramètres du rapport ainsi que la recherche que l'utilisateur avait sélectionné pour le rapport sont sauvegardés. La version sauvegardée du rapport sera affichée dans la liste des rapports sauvegardés à la page d'accueil des rapports.

Les utilisateurs ayant précédemment utilisé l'option "Enregistrer la configuration du modèle" avec un rapport, auront la possibilité d'importer cette configuration dans leur rapport.

Améliorations aux affectations

i. Option d'affectation afin de prévenir les assignés externes de faire une affectation externe additionnelle

Cette nouvelle option permet à une compagnie intermédiaire d'empêcher les assignés externes ou les partenaires de faire une affectation externe additionnelle ou d'ajouter une autre compagnie comme partenaire. Les administrateurs de la compagnie peuvent activer cette option pour des types d'affectation spécifiques.

ii. Option permettant aux utilisateurs Standard Light d'affecter des réclamations

Cette nouvelle version introduit la fonction "Utilisateurs Standard Light peuvent affecter" qui, lorsqu'elle est activée, permet aux utilisateurs Standard Light d'affecter des réclamations. Lorsqu'elle est désactivée, les autorisations des utilisateurs Standard Light demeurent inchangées. Veuillez contacter votre gestionnaire de compte ou soutien à la clientèle pour activer cette option.

Autres Améliorations

i. Amélioration de la visibilité du statut des réclamations fermées

Dans le but d'améliorer l'expérience de l'utilisateur, le statut actuel de la réclamation sera désormais affiché au-dessus du numéro de la réclamation lorsqu'une réclamation dont le statut est "fermée" est consultée dans Claims Connect.

ii. Ajout de photos directement dans Mobile Claims à partir d'un appareil Windows

L'expérience des utilisateurs d'appareils Windows est maintenant améliorée avec l'introduction de la capacité d'ajouter des photos directement dans Mobile Claims, de la même manière qu'avec notre version pour téléphone intelligent actuelle. Windows 8 ou une version supérieure est requise.

iii. Capacité de filtrer les violations de rapport d'audit par type de règle

Lors de la consultation d'un rapport d'audit, les utilisateurs de Claims Connect et de Mobile Claims peuvent désormais choisir de cibler les types spécifiques de violations de règles d'audit qui suscitent le plus leur intérêt par le biais d'un filtre basé sur le type de règle d'audit. Les préférences de filtrage des utilisateurs sont enregistrées dans un cookie de navigateur et seront appliquées de manière cohérente dans les rapports d'audit et les réclamations.

5) Résolutions

Aucune nouvelle résolution introduite dans cette version.